

PRISE EN CHARGE

PATIENT TRÈS FRAGILE

- Appel téléphonique ou envoi d'un questionnaire
- Déconseiller formellement le passage à la pharmacie.
- Récupération des ordonnances et de la carte vitale au domicile, ou par un tiers, ou par voie numérique.
- Dépose des médicaments à domicile.
- Information du médecin traitant et/ou des services sociaux si nécessaire.

PATIENT FRAGILE

- Appel téléphonique ou information par un tiers venant à la pharmacie
- Déconseiller le passage à la pharmacie.
- Récupération des ordonnances.
- Dépose des médicaments à domicile.
- Information du médecin traitant.

PATIENT POTENTIELLEMENT FRAGILE

- Conseiller la dépose dans une boîte à ordonnances des ordonnances et de la carte vitale
- La reprise des médicaments après information par SMS ou appel téléphonique.

**APPELLER LE 15 : EN CAS DE SUSPICION
D'UNE INSUFFISANCE
RESPIRATOIRE**
(incapacité à énoncer une phrase en entier par exemple)



Prise en charge des patients fragiles en période de pandémie

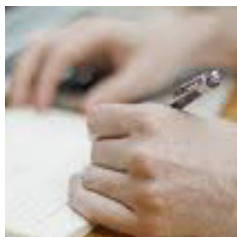
Fiche opérationnelle :

CONSEILS



Sécuriser

- Éviter autant que possible aux personnes fragiles de se rendre à l'officine pour récupérer leurs traitements.
- Prendre contact avec la personne fragile et/ou son aidant.
- S'assurer de la continuité du traitement.



À prendre en compte

- La nature du traitement.
- Âge de la personne et son isolement.
- Le risque de contamination.



Outils

- Coordonnées (téléphone, mail...) de la personne ou d'un proche.
- Établissement d'une liste de personnes à contacter classée par niveaux de priorité.
- Questionnaire à adresser à la personne.



Organisation

- Définir le temps et les créneaux disponibles pour contacter les patients.
- Définir le nombre de patients pouvant être pris en charge.
- Répartir la tâche entre tous les membres de l'équipe.
- Prendre en compte les affinités.

ORIENTATION

Pour prioriser la prise en charge

- Urgente : plus d'un critère de priorité majeure.
- Dans les meilleurs délais : un critère priorité majeur.
- Nécessaire, mais sans urgence : au moins un critère de priorité important.

| Critères de priorité | Majeure | Importante | Utile |
|----------------------|--|--|--|
| Traitement | <ul style="list-style-type: none"> • Immunosuppresseurs (antiTNF alpha et autres biothérapies, traitement HIV,...) • Antinéoplasiques • Facteurs de croissance (EPO, GCSF,...) • Associations AOD, insulines, traitement cardiovasculaire... | Le patient prend un traitement chronique (ALD) ou souffre d'une complication (plaie du pied du diabétique par exemple) | Prend irrégulièrement son traitement de fond (corticoïde inhalé par exemple) |
| Âge | Plus de 70 ans | Plus 60 ans | |
| Isolement | Vit seul sans tiers de confiance et en état de désarroi. | Couple âgée (plus de 70 ans) | |
| Contamination | Est contaminé | Un proche est contaminé | |