



# Pharmacie d'officine et renforcement éducatif de proximité

Dalila LALEJ, Ghislaine HOCHBERG

OFF&DIAB

OFF&DIAB



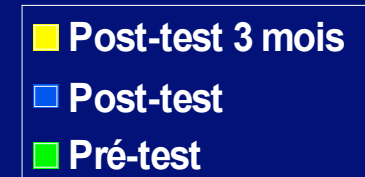
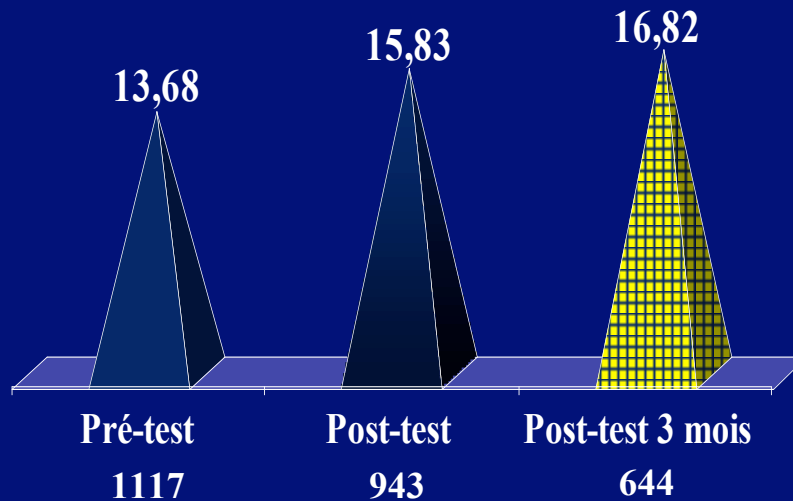
# **PREMIERE FORMATION NATIONALE** **du pharmacien d'officine (1999-2002)** **Dr Ghislaine HOCHBERG**

- **Le CESPARM pour la coordination du projet**
- **L'UTIP pour la logistique**
- **L'ALFEDIAM et le DELF (ex DESG)**
  - ⇒ **animation de 3 ateliers:**
    - **thérapeutique: délivrance des ordonnances, aide à la gestion du traitement et à l'autosurveillance,**
    - **le diabète au quotidien:**
      - l'hypoglycémie, les soins des pieds**
  - ⇒ **questions d'actualité, conférence de synthèse (interventions privilégiées du pharmacien)**
- **Le DELF: mise en place de l'évaluation et analyse des résultats**

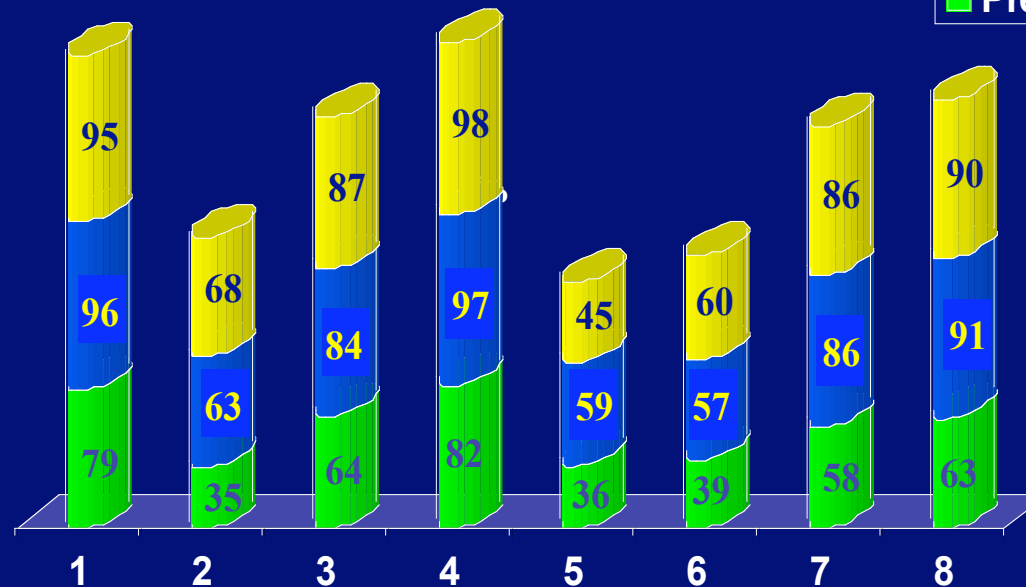


**1202 pharmaciens formés en 27 sessions**

**Note moyenne à l'évaluation sur 20**



- 1- ASG / DT1
- 2- ASG / DT2
- 3- ASU
- 4- Lecteur
- 5- Concentration insulines
- 6- Matériels / cors
- 7- Matériels / ongles
- 8- Associations ADO de la même famille





## CONCLUSION

- **Intérêt et impact importants immédiats**
- **Grande satisfaction des pharmaciens participants**
- **Amélioration des échanges entre partenaires de santé**
- **Maintien du niveau des connaissances acquises à moyen terme**
- **Besoin d'élargir l'action de formation à d'autres régions et de faire des réunions complémentaires (autres thèmes).**



# OFFICINE ET DIABETE

*Association créée en avril 2005*

## Objectifs :

- **promouvoir les échanges entre soignants et officinaux**
- **développer le rôle sentinelle des pharmaciens**
- **mettre en place des actions spécifiques en officine,**
- **développer le rôle de pharmacien clinicien et éducateur auprès du patient**



# OFFICINE ET DIABETE

## Le bureau :

Président : Dr D. LALEJ, vice-président : Dr D. APPERT (pharmacien)

Secrétaire : Dr G. HOCHBERG, secrétaire adjoint : Dr D. HADIDA (pharmacien)

Trésorier : Dr F. COHEN-SOLAL (pharmacien), trésorier adjoint : Dr C. COLAS

## Le conseil d'administration :

B. LAMAURT, Dr MARTY (pharmaciens)

Dr H. MOSNIER-PUDAR, DR J. M'BEMBA

C. MONRAZEL, A-G. CHIVOT (préparatrices)

A. DENOUAL, B. MACE (IDE)

P. GIROUX (podologue)

## Membres honoraires :

Dr L. KLEINEBREIL, Dr O. BOURDON (pharmacien)



# OFFICINE ET DIABETE

## La formation

- **Destinée aux pharmaciens et préparateurs**
- **Une formation en 6 sessions :**
  - diabète et ASG,
  - complications,
  - pied diabétique,
  - matériels et traitements,
  - diététique,
  - psychologie et éducation

Organisée par le diabétologue régional et son équipe
- **Avec évaluation initiale et finale**



# **OFFICINE ET DIABETE**

## **La formation : état des lieux**

**Objectif : former les officinaux francophones  
pour mieux faire face à la pandémie annoncée de diabète  
en insistant sur le rôle de conseil du pharmacien**

- **Déjà 700 officinaux formés**
- **9 sessions terminées**
- **9 sessions en cours**



# **OFFICINE ET DIABETE**

## **La formation continue...**

- **2 mini-congrès annuels**
- **Formation Continue Paris V (janvier 2007)**
- **Autres facultés (en cours)**
- **Journal bimestriel (La Tribune)**
- **Site internet (prévu)**



# OFFICINE ET DIABETE

## La formation : premiers résultats

Questionnaire d'évaluation (31 QCM) comportant 6 rubriques

Evaluation initiale : n=408

- Note moyenne 12,2+/- 1,9
- 84% des officinaux pensent que le DT1 est le plus grave
- Les officinaux
  - ne savent pas conseiller l'ASG dans le DT2
  - ont un discours diététique restrictif
  - ont des difficultés pour la démonstration des matériels
  - ont des difficultés avec les insulines



# OFFICINE ET DIABETE

## Impact de la formation

### Questionnaire d'évaluation final

#### Evaluation finale : n=194

- Note moyenne 14,7+/- 2,0 ( $p < 0,01$ )
- Seulement 33% pensent encore que le DT1 est le plus grave
- 95% des réponses sont améliorées après la formation



## Renforcement éducatif dans l'officine « Le diabète et vous »

- Questionnaire évaluant: le suivi des sujets diabétiques, (ASG, l'HbA1C et complications)  
la qualité de vie (WHO 5)
- Proposé par le pharmacien lors d'un passage en officine
- Synthèse sur le suivi + mise en place soutien éducatif
- Support écrit pour le patient

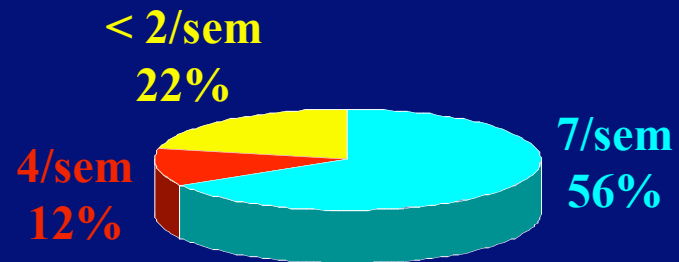


# « Le diabète et vous »

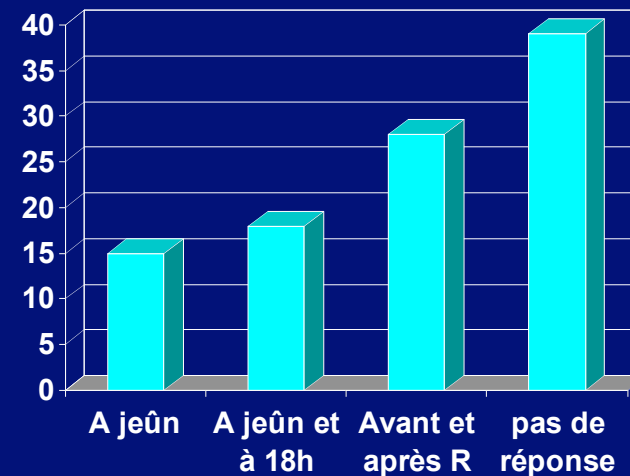
## La surveillance de l'équilibre glycémique

N=286

A quel rythme pratiquez-vous l'ASG ?

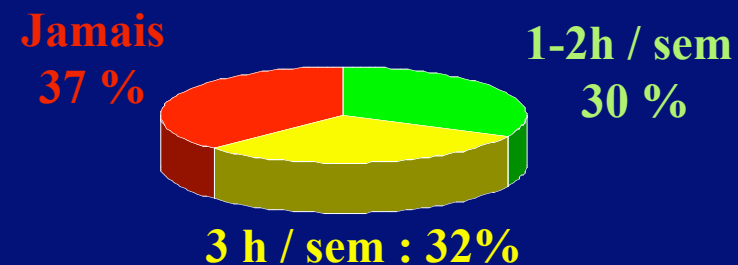


Quand ?



Pratiquez-vous une activité physique ?

Savez-vous pourquoi cela est important ?  
63% le savent

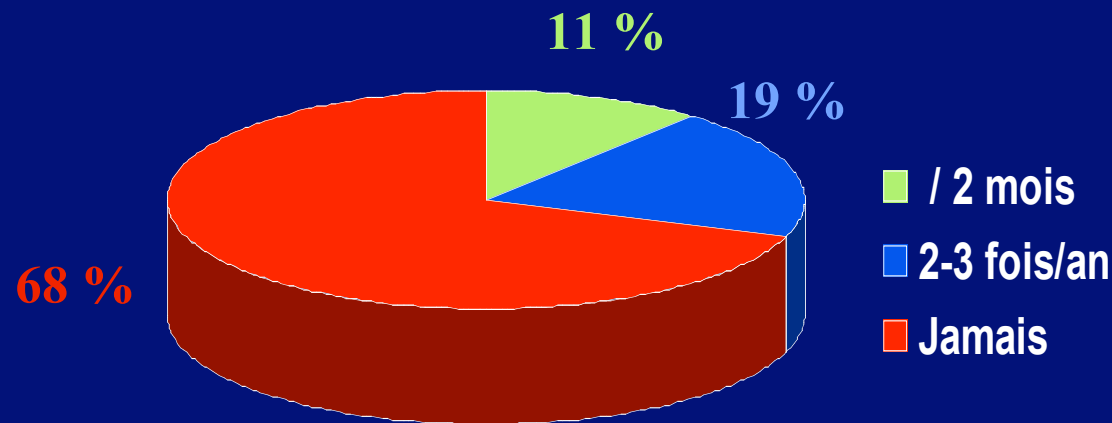




## « Le diabète et vous » Le pied diabétique

N=286

Allez-vous chez le podologue ?



**Savez-vous qu'il faut surveiller vos pieds ? 63% le savent**

« oui, depuis que vous l'avez dit à ma femme en faisant ce questionnaire avec elle il y a 2 jours... »



## «Le diabète et vous » Qualité de vie

N=286

Au cours des 2  
dernières semaines

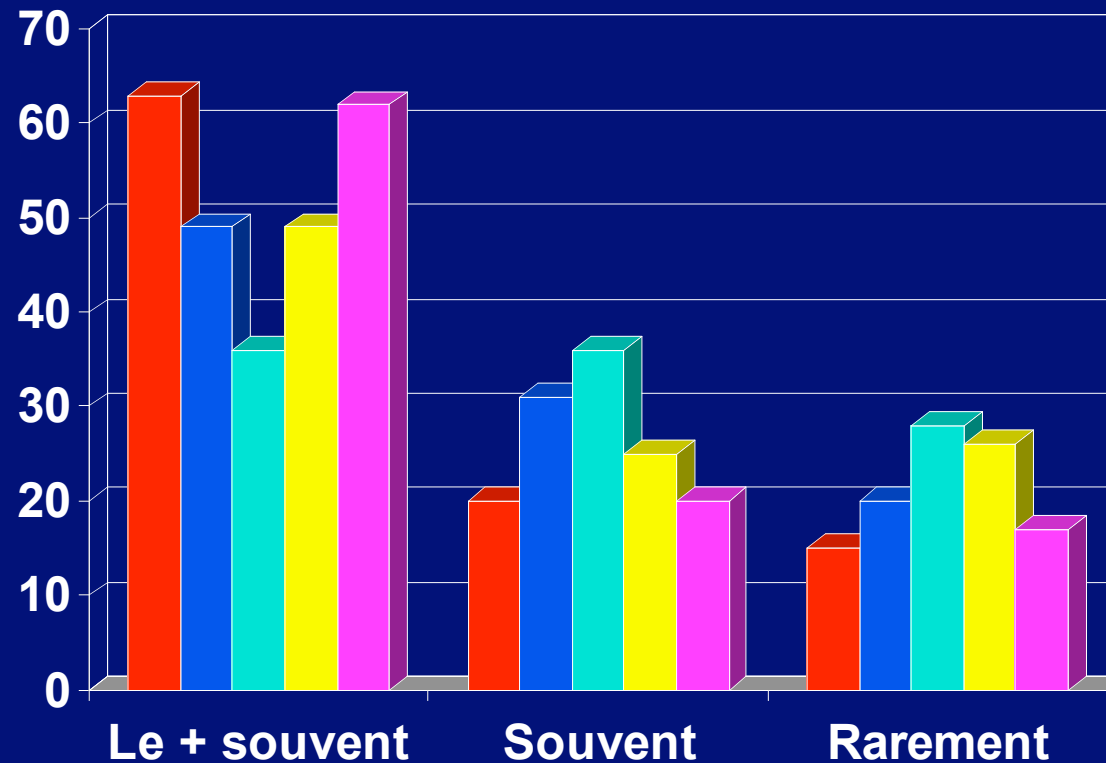
**Je me suis senti(e) bien et de bonne humeur**

**Je me suis senti(e) calme et tranquille**

**Je me suis senti(e) plein(e) d'énergie et vigoureux(se)**

**Je me suis senti(e) frais(che) et disponible**

**Ma vie quotidienne a été remplie de choses intéressantes**





## **Synthèse des questionnaires: « Le diabète et vous »**

**Chez des sujets diabétiques de type 2 tout venant :**

- **seulement 50% ont reçu des informations sur les risques, la surveillance du diabète et la prévention de ses complications**
- **sensibilisation principalement sur le risque CV**
- **50% des interrogés ont une bonne qualité de vie**



## « Le diabète et vous »

### Le pharmacien et le patient diabétique

#### Le pharmacien

1. prend conscience de l'information insuffisante du sujet diabétique , s'investit dans son rôle de formateur de terrain
2. informe, conseille et réalise un niveau d'éducation supplémentaire dans le parcours de soins
3. joue un rôle de sentinelle, et peut orienter les patients vers les structures de soin les plus appropriées

#### Le patient

trouve un interlocuteur proche, accessible et disponible



# OFFICINE ET DIABETE

*Notre projet* : optimiser le partenariat avec le pharmacien

- **Campagnes de prévention**
  - le pied diabétique
  - le syndrome métabolique
  - l'activité physique....
- **Information et conseil technique, suivi, observance, sentinelle ...**
- **Diagnostic éducatif et soutien psycho-social (difficultés liées à la maladie chronique)**

***OFFICINE = plate-forme éducative de proximité***