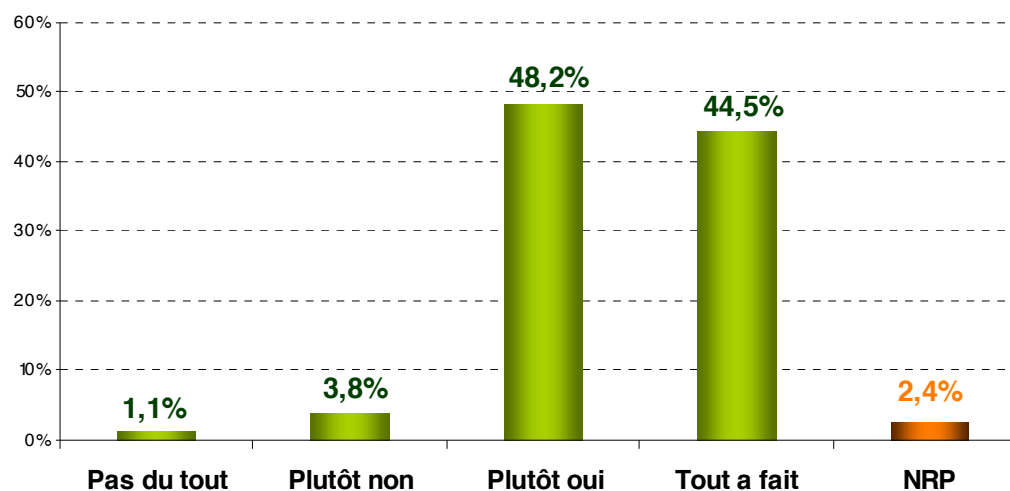


## Cette action de réflexion sur vos pratiques de comptoir a-t-elle été utile :

➤ Pour faire progresser l'idée de Démarche Qualité dans l'officine ?

N = 533



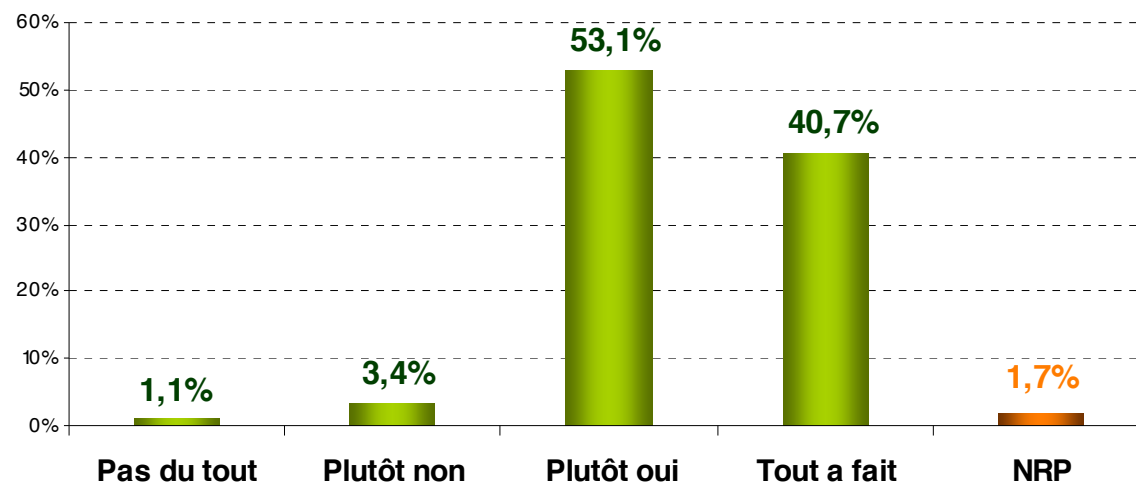
**93%** des pharmaciens interrogés déclarent que l'action de réflexion sur leurs pratiques de comptoir est utile pour faire progresser l'idée de Démarche Qualité dans l'officine.

Ces derniers insistent dans leurs commentaires sur le fait « qu' une mise au point est toujours utile » et soulignent que cette démarche de réflexion est « souvent faite » dans leur officine.

## Cette action de réflexion sur vos pratiques de comptoir a-t-elle été utile :

➤ Pour améliorer la performance des professionnels face aux requêtes considérées ?

N = 533



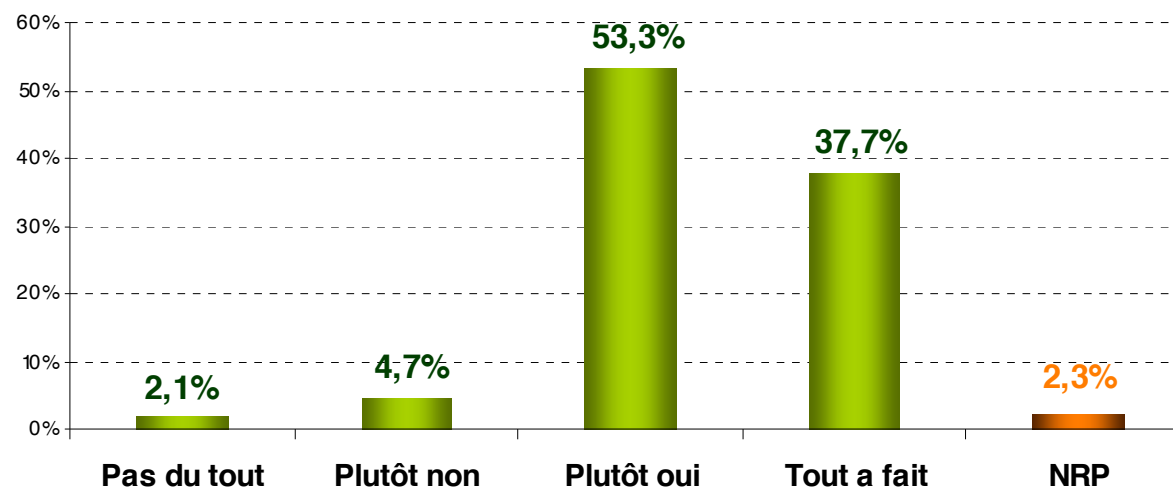
Pour **94%** des pharmaciens interrogés, cette action est utile pour améliorer la performance des professionnels face aux requêtes considérées.

Les répondants précisent toutefois qu'il est difficile de réaliser une fiche personnalisée en temps réel et en l'absence d'un espace de confidentialité.

## Cette action de réflexion sur vos pratiques de comptoir a-t-elle été utile :

➤ La recommanderiez-vous à des confrères ?

N = 533



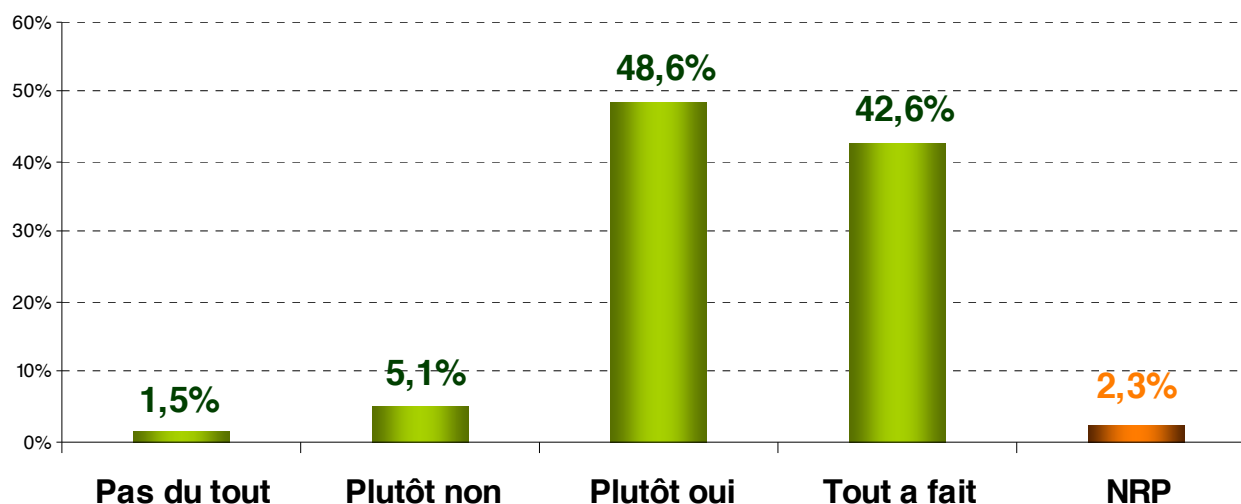
Par ailleurs, **91%** des pharmaciens interrogés déclarent recommander cette démarche à leurs confrères.

Les pharmaciens précisent cependant que cette démarche doit être adaptée à la taille de l'officine car elle nécessite d'y consacrer du temps.

## Cette action de réflexion sur vos pratiques de comptoir a-t-elle été utile :

➤ Souhaiteriez-vous la renouveler sur d'autres « requêtes de comptoir » ?

N = 533



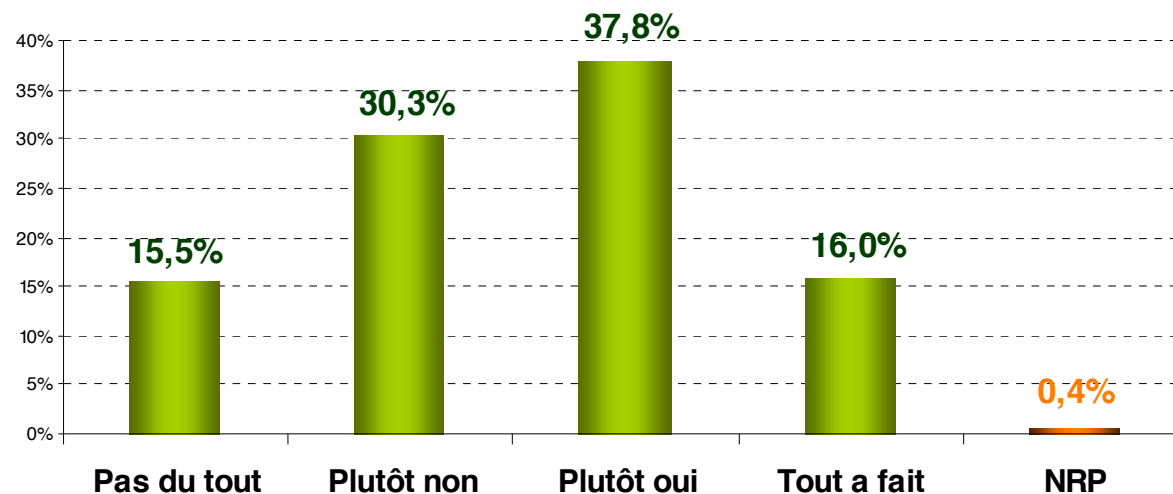
**91%** des pharmaciens sondés déclarent vouloir renouveler l'expérience sur d'autres « requêtes de comptoir ».

Ces derniers proposent d'autres thématiques telles les hypertenseurs, le stress, la fatigue et les lecteurs de glycémie.

## Cette action de réflexion sur vos pratiques de comptoir a-t-elle été utile :

➤ Souhaiteriez-vous participer aux ateliers du CVAO pour élaborer des procédures sur diverses « requêtes de comptoir » ?

N = 489



Les pharmaciens sont mitigés au sujet de la participation aux ateliers du CVAO pour élaborer des procédures sur diverses « requêtes de comptoir ».

La totalité des pharmaciens qui ne souhaitent pas participer à ces ateliers évoquent le « manque de temps » .