



Formulaire d'évaluation de l'implémentation

Requête concernée : Dispensation d'une ordonnance en ALD
pour bain de bouche

Résultats d'enquête

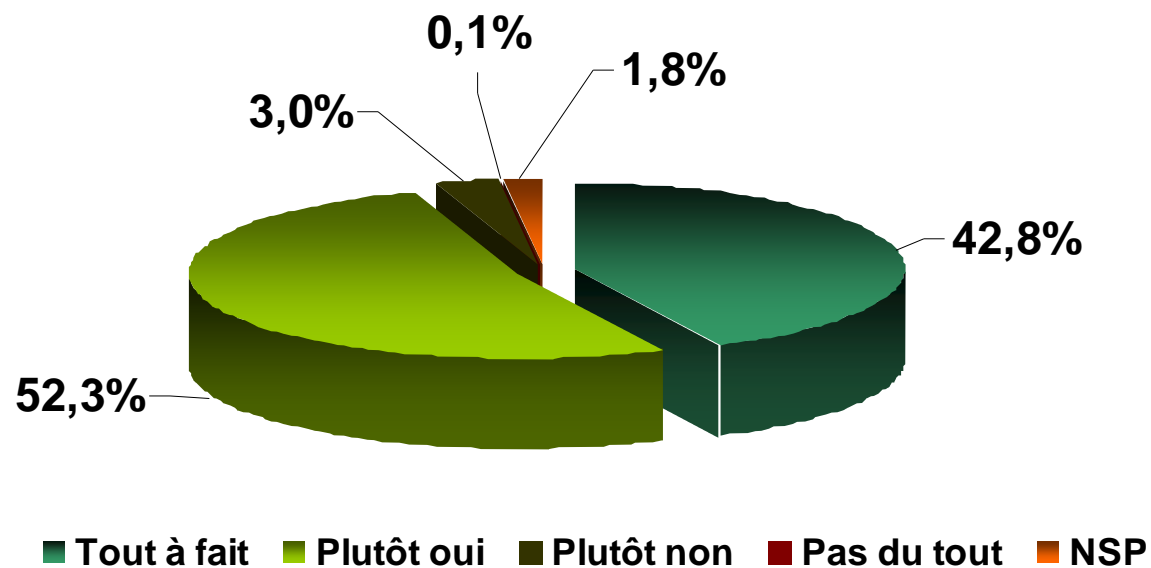


1- La formation préalable de l'équipe

La procédure recommandée a-t-elle été...

➤ Aisée à expliquer ?

N = 1244

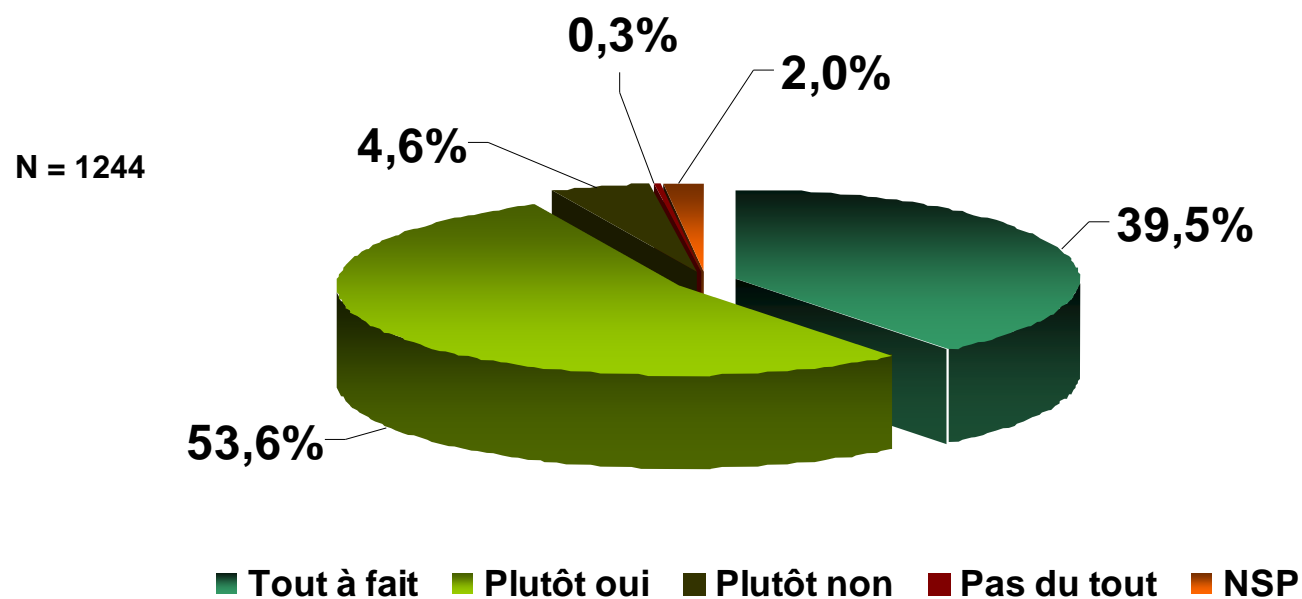


Pour 95% des officines sondées, la procédure recommandée a été perçue comme aisée à expliquer

1- La formation préalable de l'équipe

La procédure recommandée a-t-elle été...

➤ Aisée à accepter par l'équipe ?

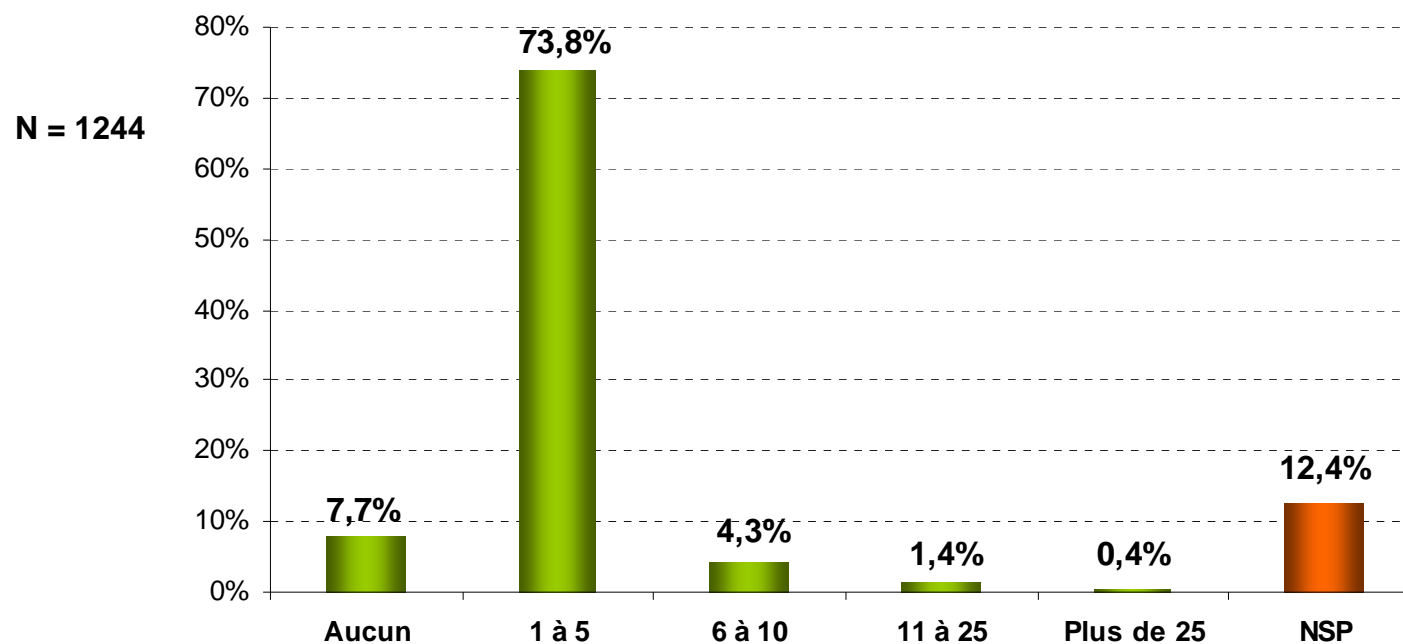


Pour 93% des officines interrogées, la procédure a été aisée à accepter par l'équipe.

2- La période de test de mise en pratique

Au cours de la période de test de mise en pratique de la recommandation...

- **combien ont été vus de patients présentant une ordonnance pour bain de bouche dans le cadre d'un traitement anticancéreux?**



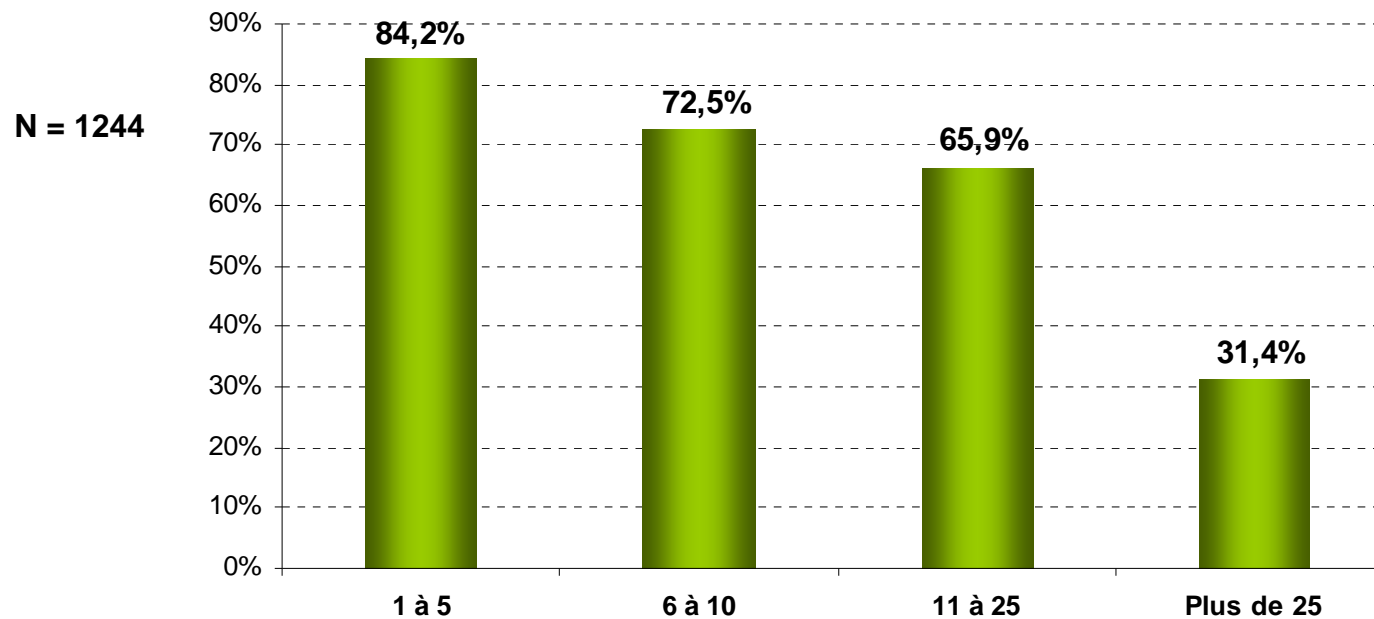
73,8% des officines répondantes ont vus 1 à 5 patients présentant une ordonnance pour bain de bouche dans le cadre d'un traitement anticancéreux

Les requêtes sont le plus souvent traitées par le titulaire de l'officine et les préparateurs

2- La période de test de mise en pratique

Au cours de la période de test de mise en pratique de la recommandation...

- **Proportion de requêtes traitées pour lesquelles la procédure recommandée a pu être appliquée correctement, en fonction du nombre total de requêtes traitées**



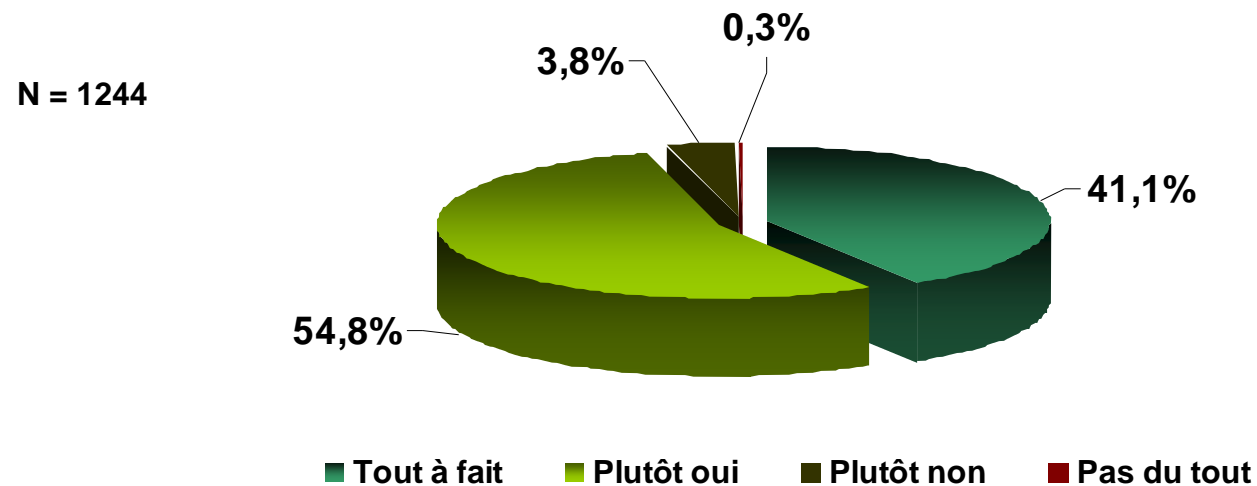
Quand une à cinq requêtes ont été traitées, une proportion de 84,2% des requêtes a été effectuée correctement. Pour un nombre de requêtes traitées plus important, cette proportion diminue.

La procédure n'est pas traitée exactement lorsque le patient a déjà eu une prescription pour ce traitement ou si c'est une autre qui vient chercher le traitement

3- Évaluation de la procédure

L'équipe juge-t-elle que la procédure recommandée est...

- **Pertinente pour satisfaire les besoins de la clientèle ?**

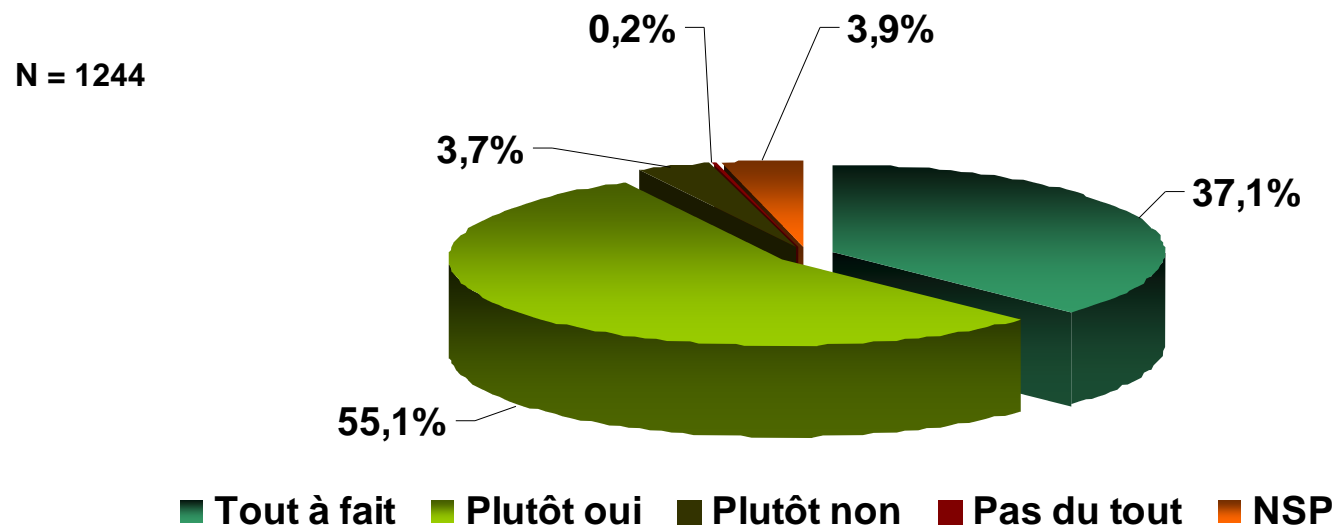


La procédure est perçue comme pertinente dans 96% des officines interrogées.

3- Évaluation de la procédure

L'équipe juge-t-elle que la procédure recommandée est...

- **Adaptée pour rationaliser et sécuriser la dispensation ?**

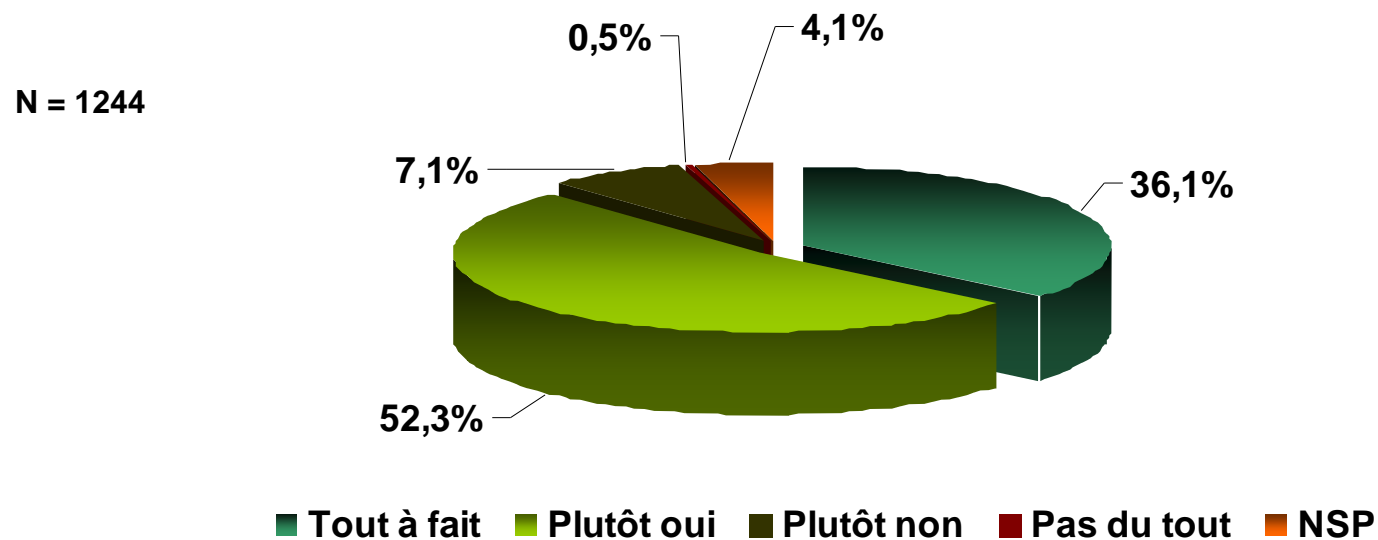


Pour 92% des équipes officinales sondées, la procédure recommandée est adaptée pour rationaliser et sécuriser la dispensation du médicaments.

3- Évaluation de la procédure

L'équipe juge-t-elle que la procédure recommandée est...

- **Utile pour faciliter la pratique officinale ?**

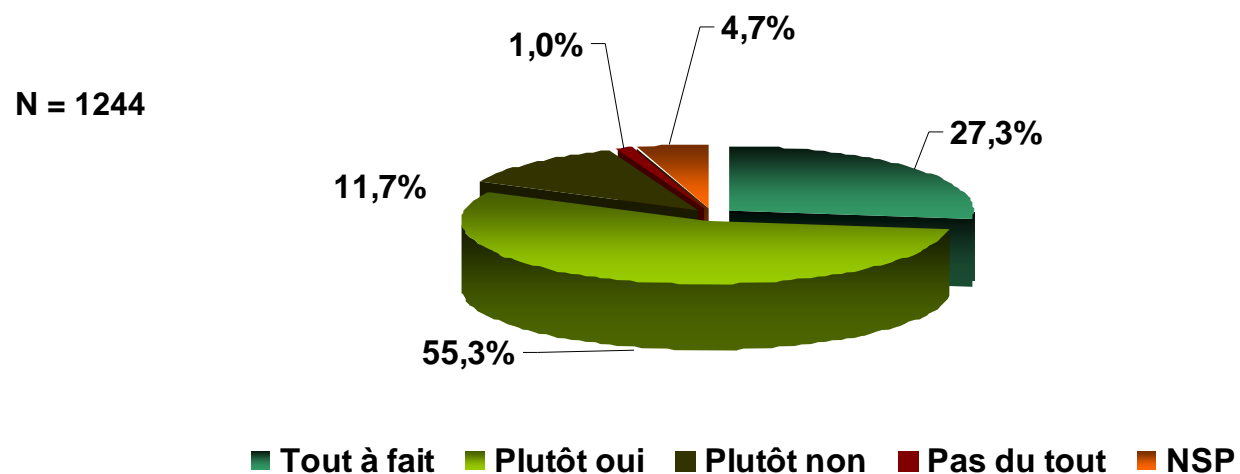


88% des équipes interrogées jugent la procédure utile pour faciliter la pratique officinale.

3- Évaluation de la procédure

L'équipe juge-t-elle que la procédure recommandée est...

- **Aisée à adopter et à mettre en oeuvre ?**



La procédure est considérée comme aisée à adopter et à mettre en oeuvre pour 83% des officines sondées.

Conclusions du Responsable de l'Assurance Qualité

- **La plupart des pharmaciens juge très utile la procédure proposée et permet une meilleure dispensation des bains de bouche**
- **L'accueil est globalement bon dans les officines avec une bonne adhésion de l'équipe officinale et une proximité améliorée avec le patient**
- **La procédure s'inscrit dans les missions de conseil et d'accompagnement des clients par le pharmacien**