



# Enquête sur les Pratiques Officinales

**Poussée hémorroïdaire**

**Résultats**

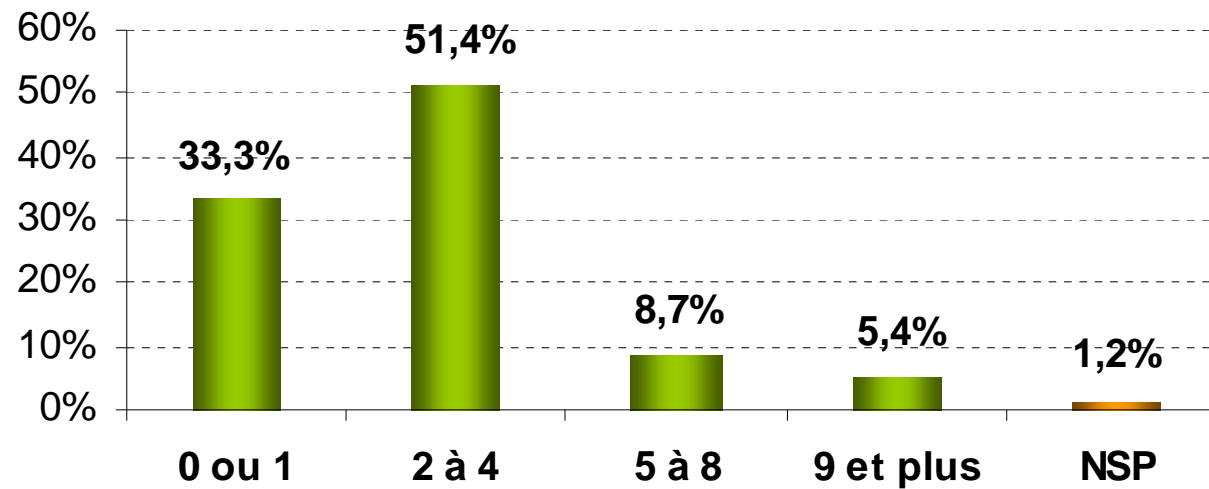
**Décembre 2010**



## Poussée hémorroïdaire

➤ Au cours des 6 derniers jours ouvrés, combien avez-vous eu de requêtes pour poussée hémorroïdaire?

N = 1 229

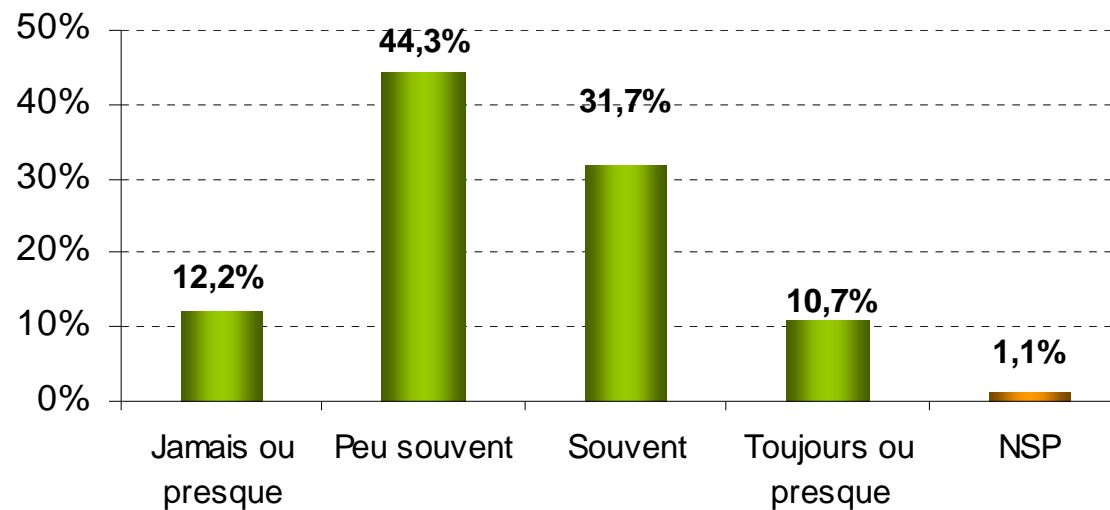


Près de 85% des officines sondées ont délivré moins de 4 prescriptions pour poussée hémorroïdaire au cours des 6 derniers jours ouvrés

## Poussée hémorroïdaire

➤ Le client décrit-il ses symptômes?

N = 1 229



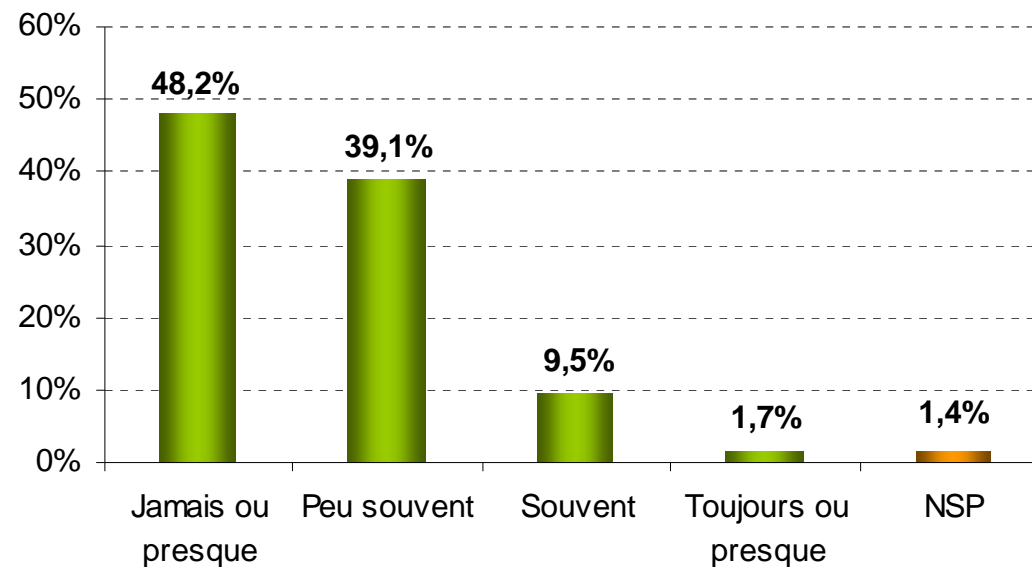
**Dans 44% des cas, le client ne décrit que peu souvent ses symptômes**

**Dans près de 32% des cas, les pharmaciens estiment que le client décrit souvent ses symptômes**

## Poussée hémorroïdaire

➤ Vous demande-t-il de pouvoir les évoquer dans un lieu confidentiel?

N = 1 229

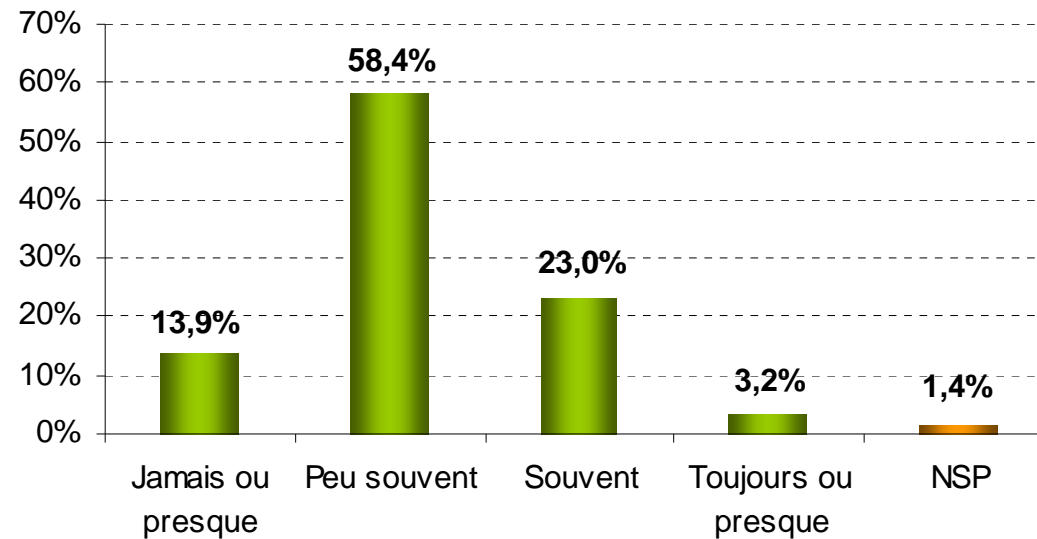


**Plus de 87% des officines répondantes affirment que les clients ne demandent que peu souvent, voire jamais ou presque, à évoquer ses symptômes dans un lieu confidentiel**

## Poussée hémorroïdaire

➤ La personne se plaint-elle d'un saignement?

N = 1 229

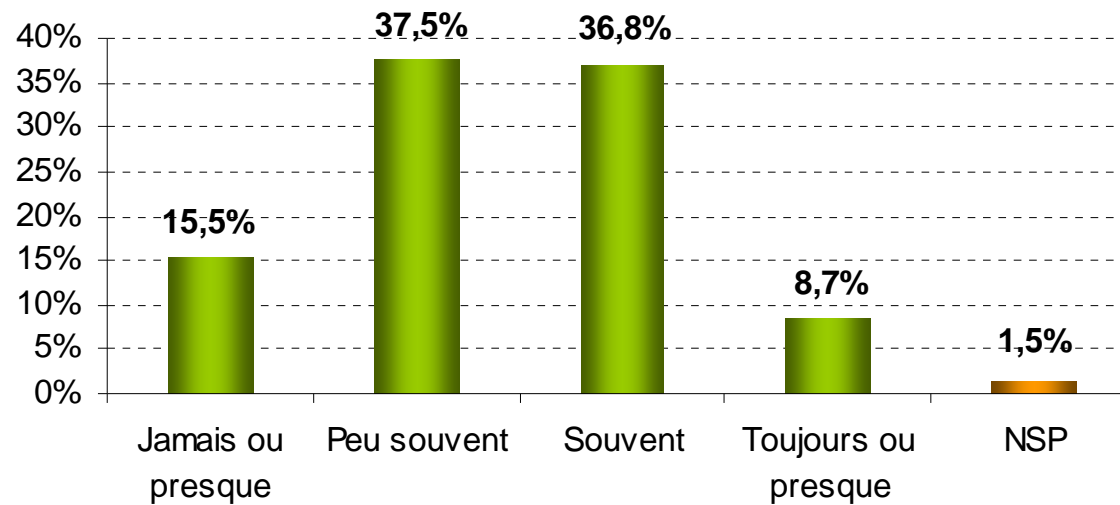


Dans plus de 58% des cas, la personne ne se plaint que peu souvent d'un saignement (vs 23% qui se plaignent souvent)

## Poussée hémorroïdaire

➤ La personne demande-t-elle votre avis diagnostique?

N = 1 229

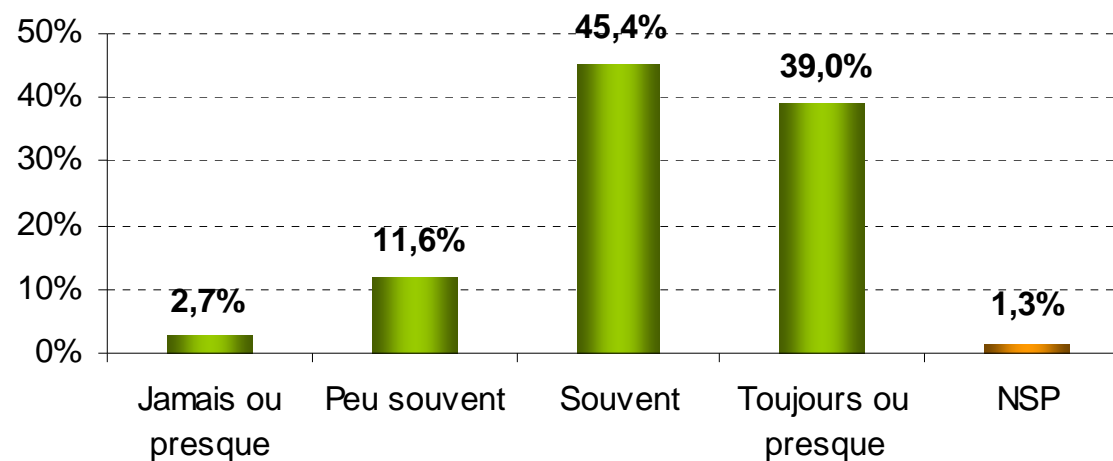


**53% des personnes demandent peu souvent voire jamais ou presque l'avis diagnostique du pharmacien selon les pharmaciens sondés**

## Poussée hémorroïdaire

➤ Parvenez-vous à l'interroger pour savoir s'il s'agit d'un premier épisode ou d'une récurrence?

N = 1 229

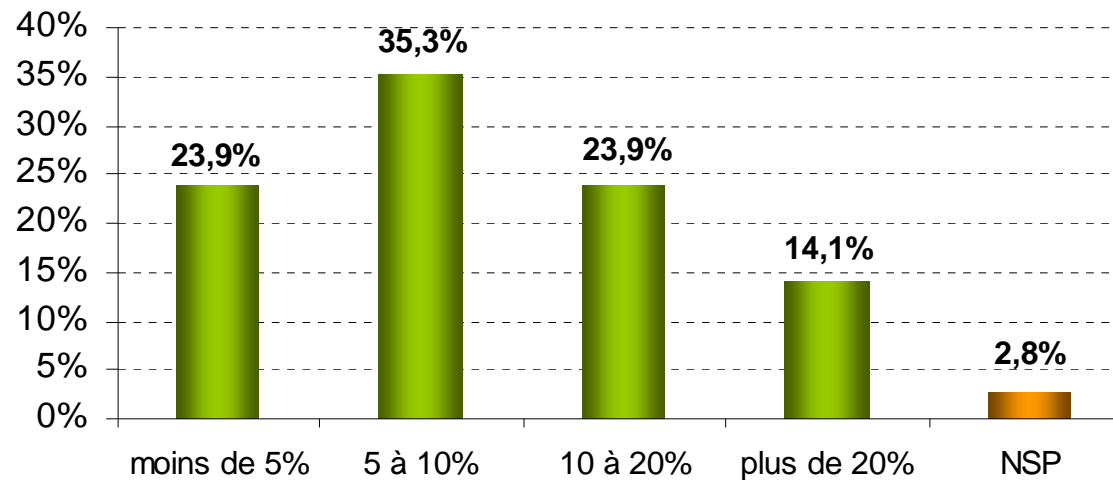


**84% des pharmaciens interrogés estiment qu'ils parviennent souvent, voire toujours ou presque, à interroger le client pour savoir s'il s'agit d'un premier épisode ou d'une récurrence**

## Poussée hémorroïdaire

➤ Dans combien de cas s'agit-il d'un premier épisode sans antécédent?

N = 1 229

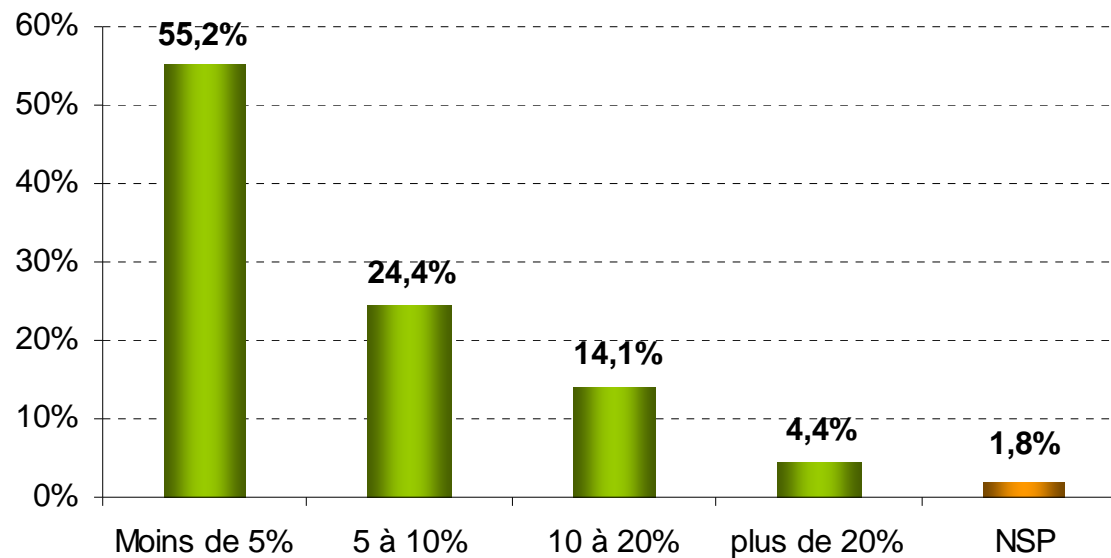


60% des pharmaciens sondés estiment qu'il s'agit d'un premier épisode sans antécédent dans moins de 10% des cas

## Poussée hémorroïdaire

➤ Dans combien de cas s'agit-il d'une femme enceinte?

N = 1 229

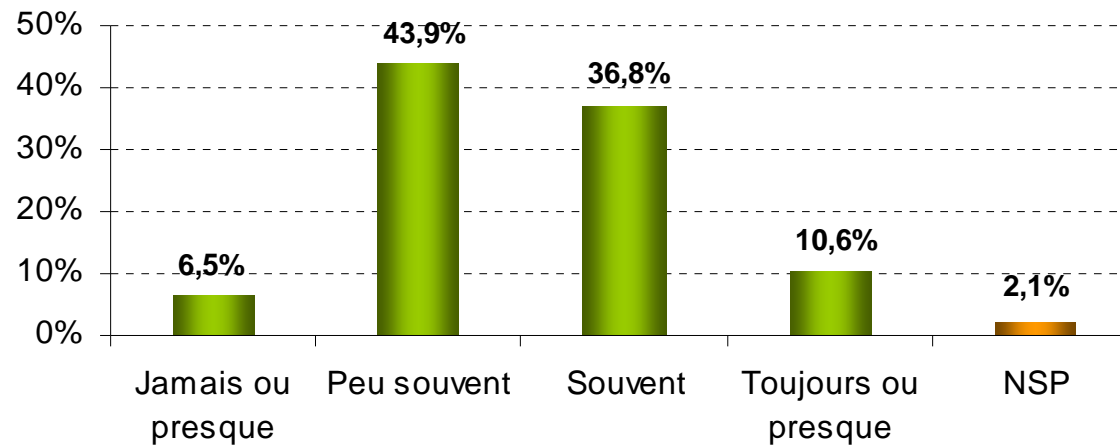


Près de 80% des pharmaciens répondants estiment qu'il s'agit de femme enceinte dans moins de 10% des cas

## Poussée hémorroïdaire

➤ Vous demande-t-on directement une spécialité?

N = 1 229

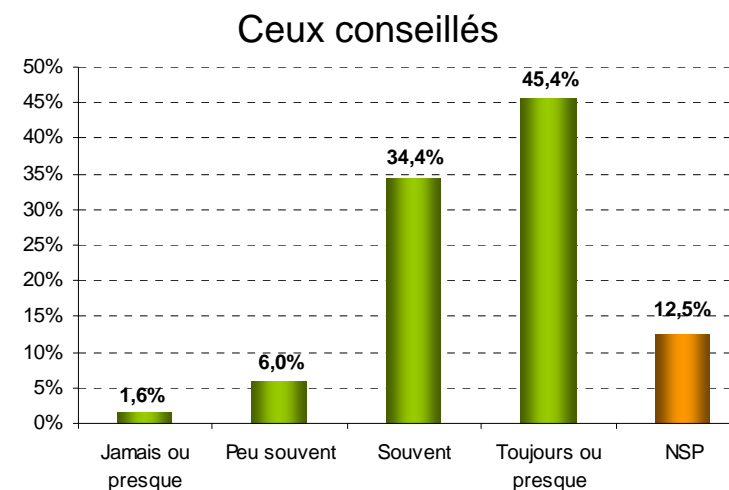
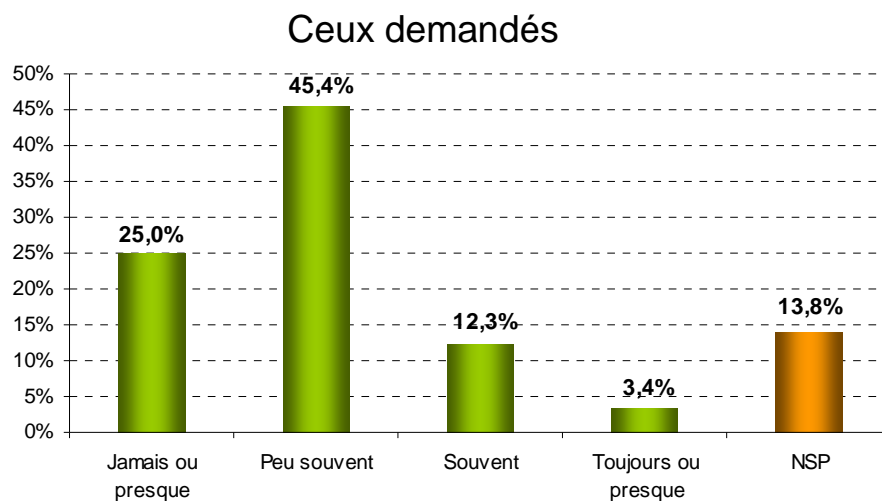


**Dans près de 44% des cas, le client demande peu souvent une spécialité à son pharmacien**  
**Dans près de 37% des cas, le client demande souvent une spécialité à son pharmacien**

## Poussée hémorroïdaire

➤ Les médicaments sont-ils seulement des formes orales?

N = 1 229

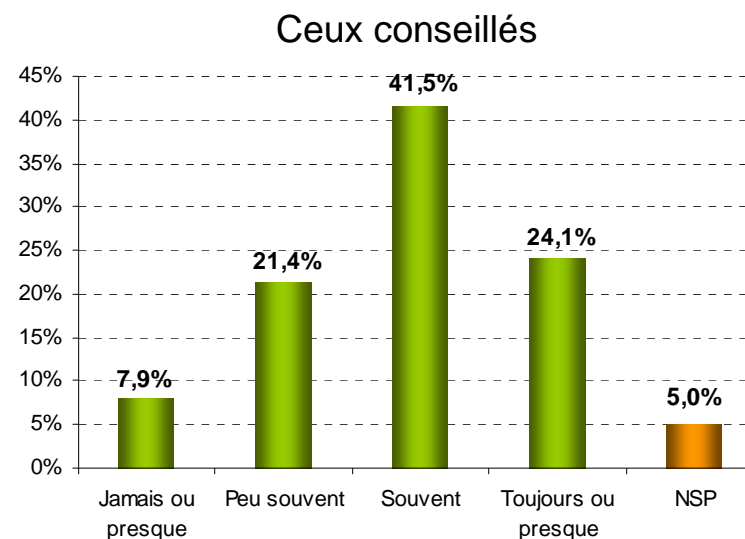
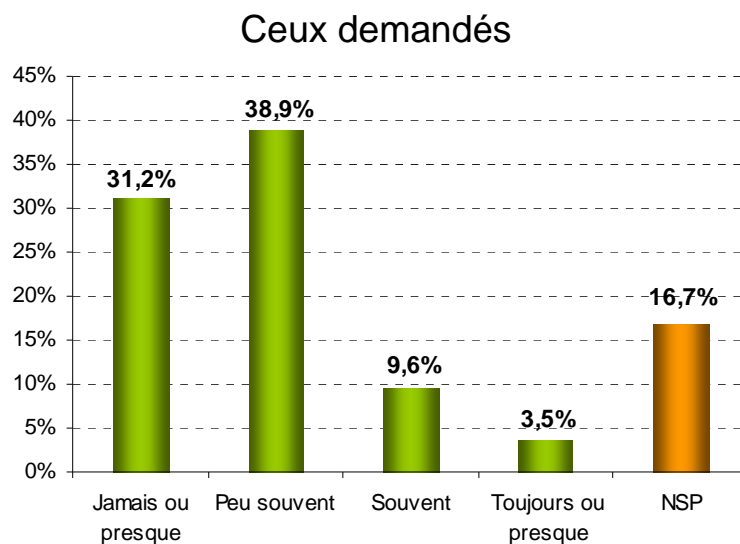


**Dans 70% des cas, les médicaments demandés sont peu souvent, voire rarement ou presque, des formes orales; alors que dans près de 80% des cas, ceux conseillés sont souvent, voire toujours ou presque, des formes orales**

## Poussée hémorroïdaire

➤ Les médicaments sont-ils seulement des formes locales?

N = 1 229



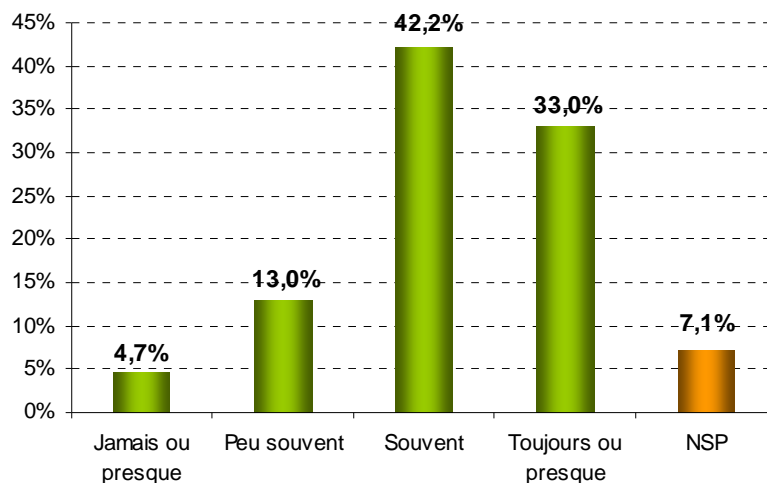
**Dans 70% des cas, les médicaments demandés sont peu souvent, voire rarement ou presque, des formes locales; alors que dans plus de 65% des cas, ceux conseillés sont souvent, toujours ou presque, des formes locales**

## Poussée hémorroïdaire

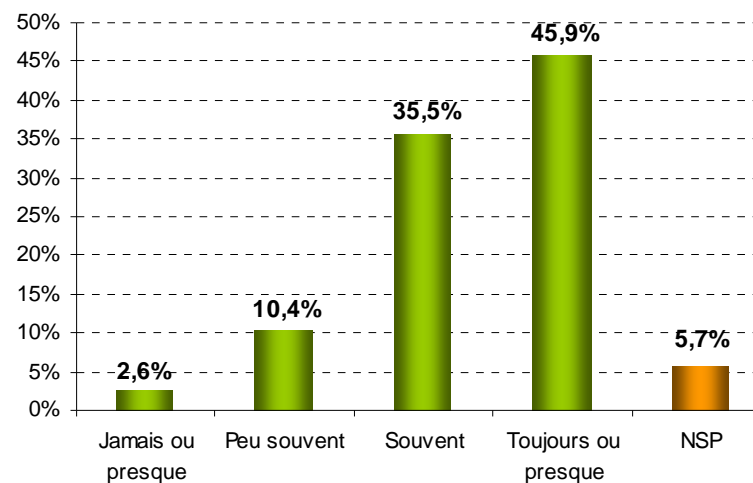
➤ Les médicaments sont-ils à la fois des formes locales et orales?

N = 1 229

Ceux demandés



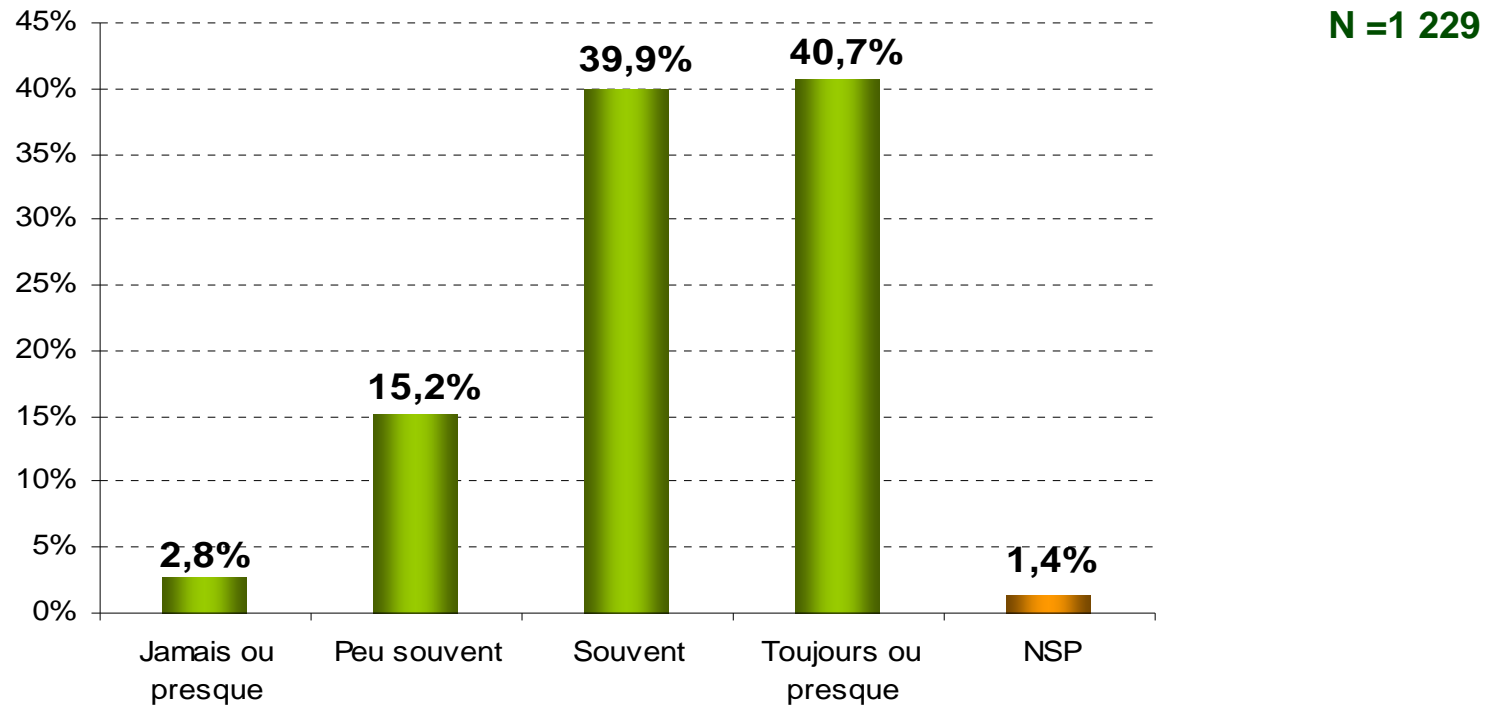
Ceux conseillés



Qu'ils soient demandés ou conseillés, les médicaments sont souvent, toujours ou presque, des formes locales et orales; dans 75% des cas pour ceux demandés et 81% des cas pour ceux conseillés

## Poussée hémorroïdaire

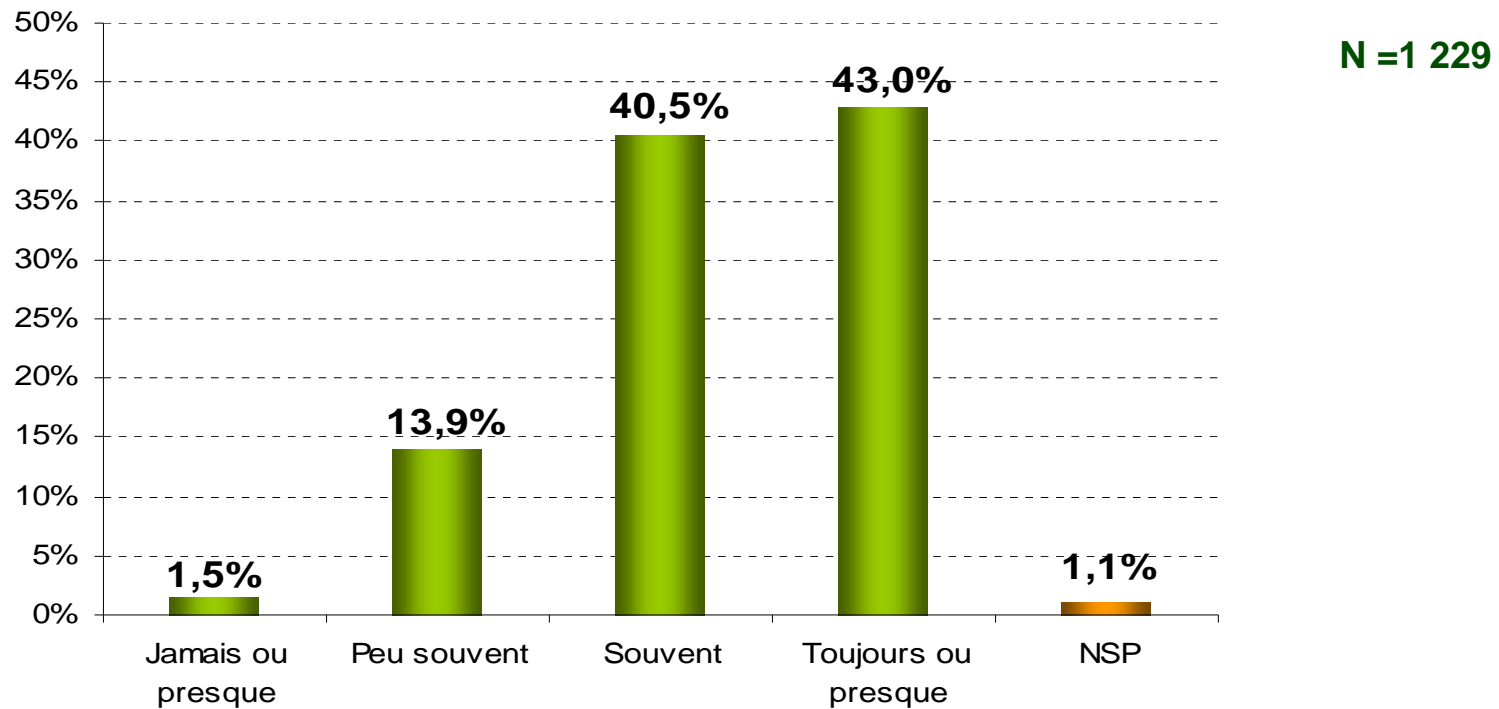
➤ Interrogez-vous le client sur son transit intestinal et ses éventuelles difficultés d'exonération?



Dans près de 81% des cas, les équipes officinales sondées affirment interroger souvent, voire toujours ou presque, le client sur son transit intestinal et ses éventuelles difficultés d'exonération

## Poussée hémorroïdaire

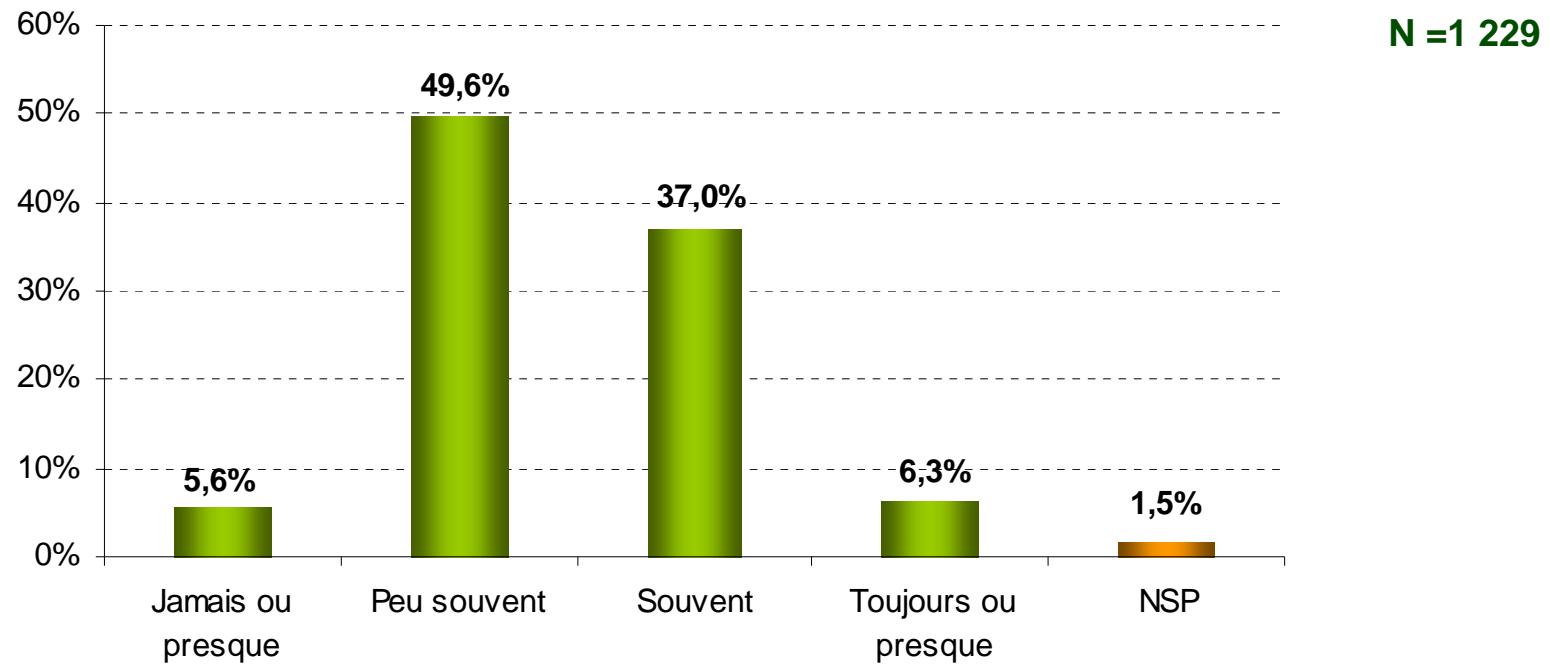
➤ Conseillez-vous des mesures pour lutter contre la constipation?



Dans près de 84% des cas, les pharmaciens conseillent souvent, voire toujours ou presque, des mesures pour lutter contre la constipation

## Poussée hémorroïdaire

➤ Préconisez-vous une consultation médicale?



**49,6% des pharmaciens préconisent peu souvent une consultation médicale vs. 37% qui la préconisent souvent**