

# TEST AU COMPTOIR

Requête concernée : Délivrance d'un antipyrétique pour un enfant vu par un médecin

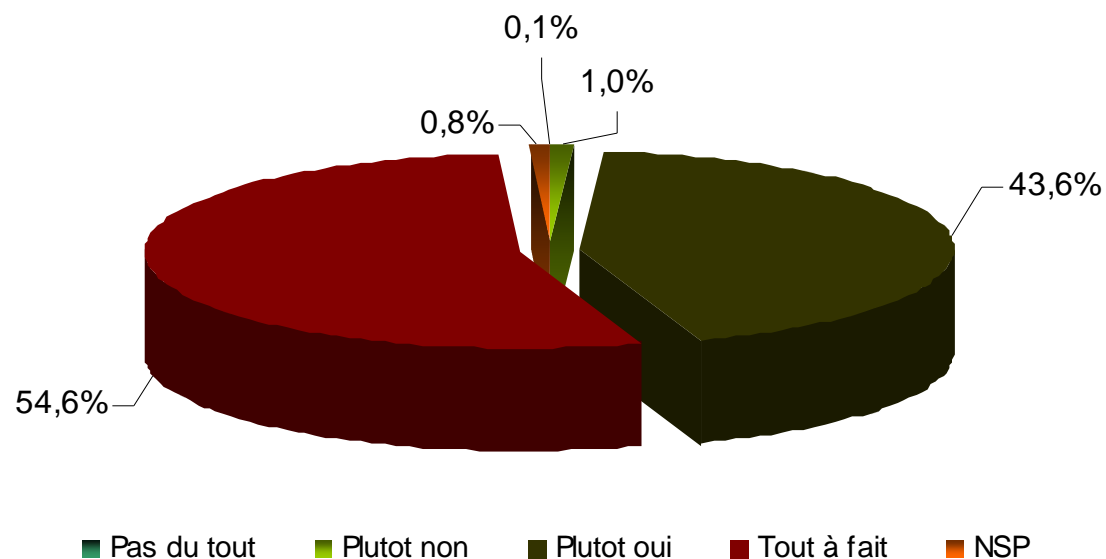
Résultats d'enquête

# 1- La formation préalable de l'équipe

La procédure recommandée a-t-elle été...

## ➤ Aisée à expliquer ?

N = 1 128



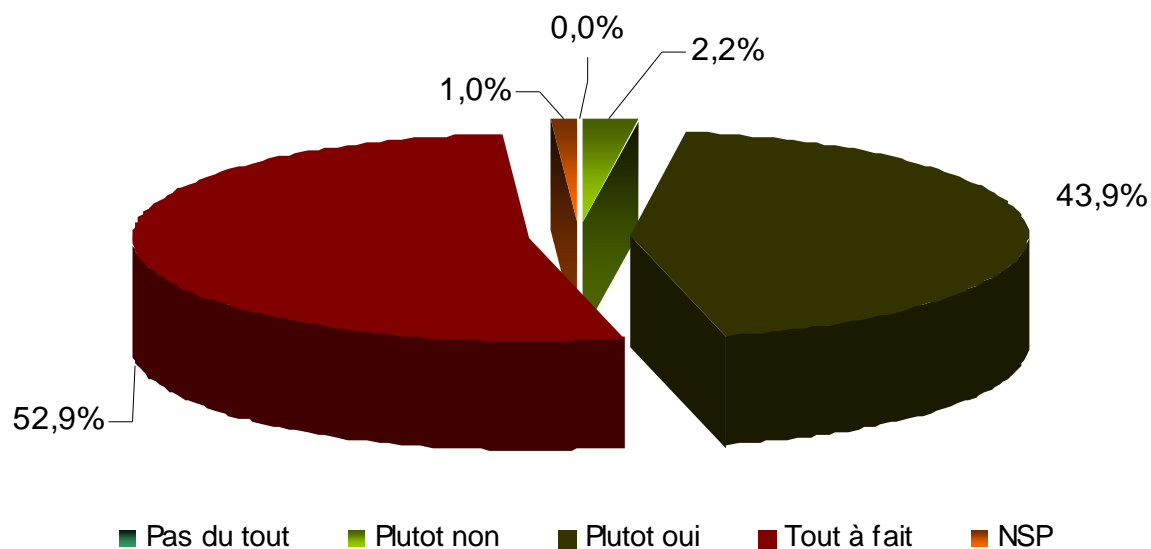
Plus de 98% des officines sondées estiment que la procédure recommandée a été aisée à expliquer

# 1- La formation préalable de l'équipe

La procédure recommandée a-t-elle été...

## ➤ Aisée à accepter par l'équipe ?

N = 1 128

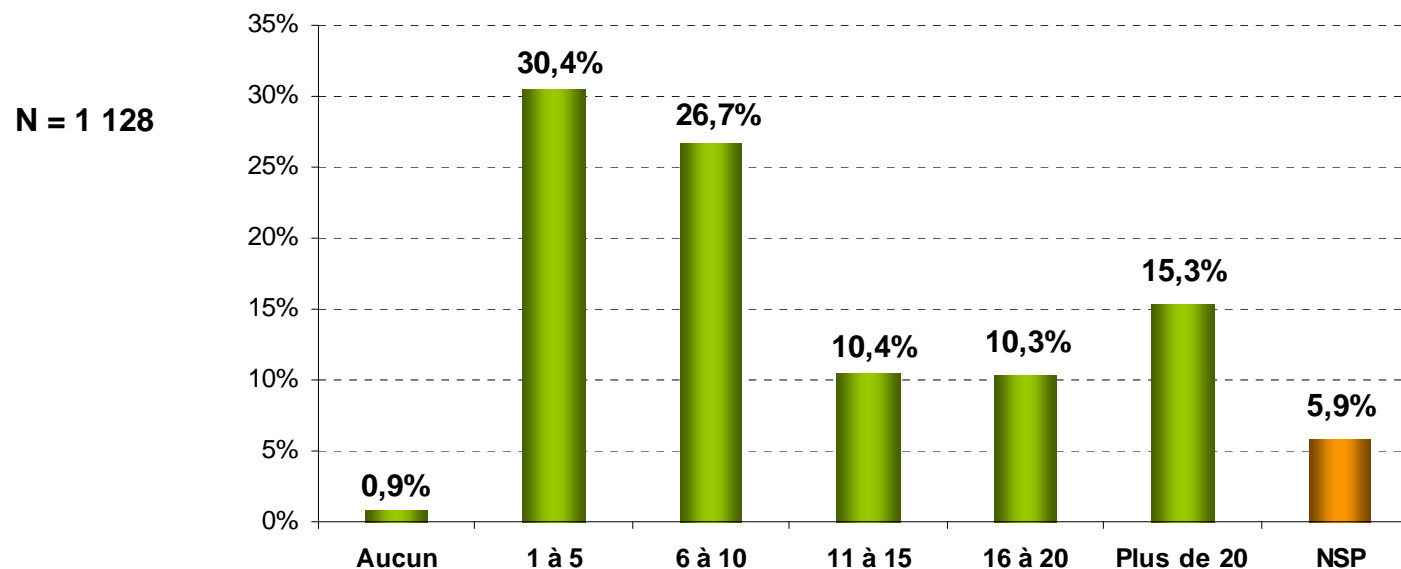


L'équipe a accepté facilement la procédure dans près de 97% des officines sondées bien qu'un manque de temps pour la mettre en œuvre soit perceptible

## 2- La période de test au comptoir

Au cours de la période d'implantation...

- **Combien ont été traitées de requêtes de ce type ?**

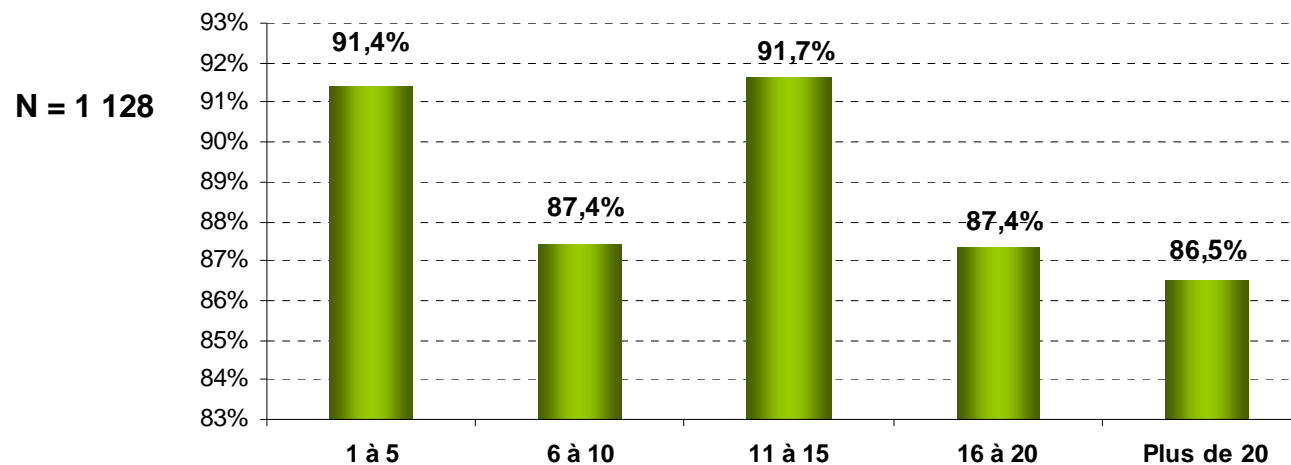


Près de 68% des pharmacies interrogées ont traité 1 à 15 requêtes durant la période définie  
L'équipe officinale dans son ensemble (titulaires, adjoints, assistants, préparateurs) traitent ce type de requête

## 2- La période de test au comptoir

Au cours de la période d'implantation...

- Proportion de requêtes traitées qui ont pu être appliquées correctement, en fonction du nombre total de requêtes traitées



La proportion de requêtes qui ont pu être appliquées correctement est supérieur à 86% quelque soit le nombre d'enquêtes traitées

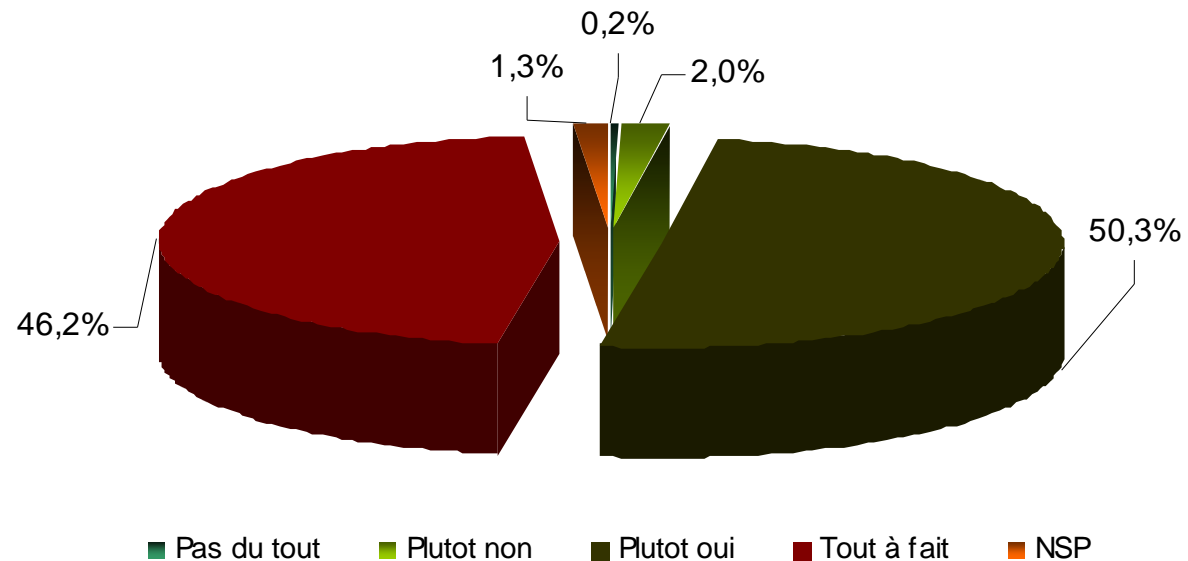
Le manque de temps ressort nettement comme l'argument principal lorsque les requêtes ne sont pas appliquées correctement

### 3- Évaluation de la procédure

L'équipe juge-t-elle que la procédure recommandée est...

- **Pertinente pour satisfaire les besoins de la clientèle ?**

N = 1 128

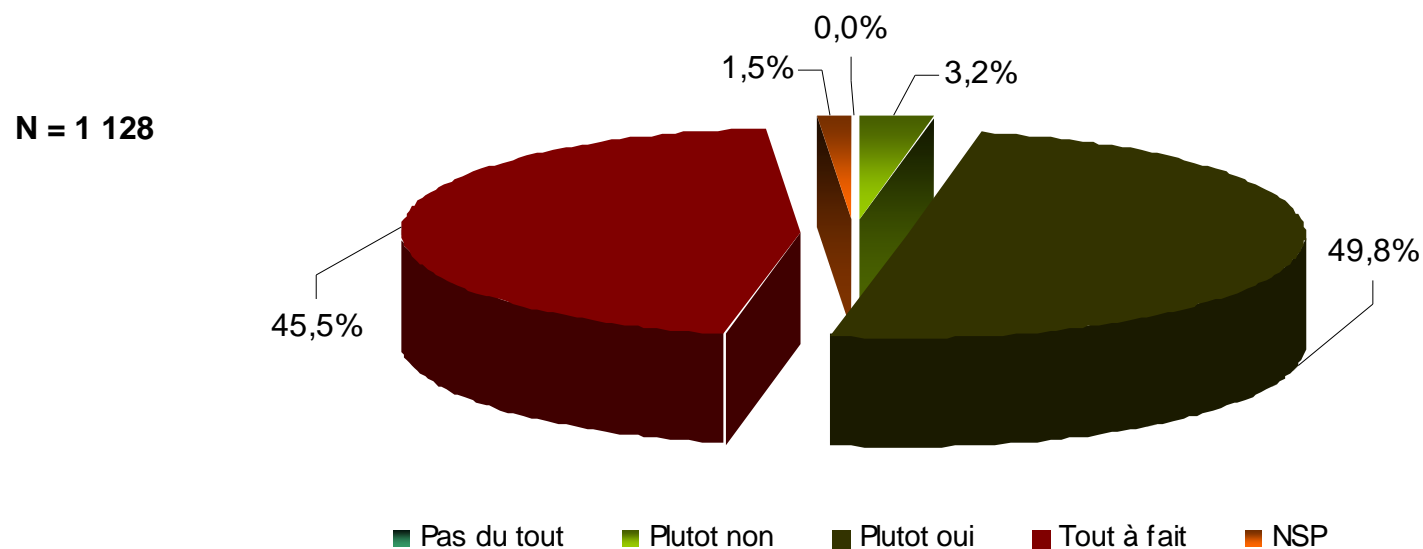


**Pour près de 97% des équipes, la procédure est considérée comme pertinente pour satisfaire les besoins des clients**

### 3- Évaluation de la procédure

L'équipe juge-t-elle que la procédure recommandée est...

- **Adaptée pour rationaliser et sécuriser la dispensation ?**

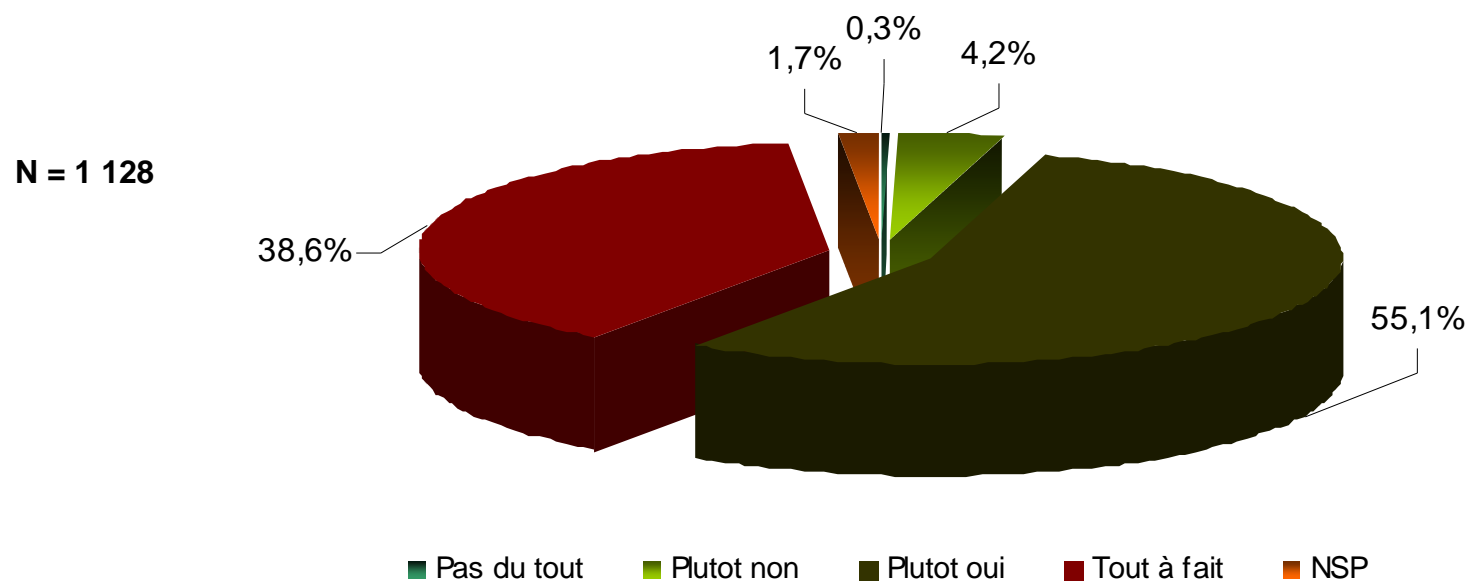


**Plus de 95% des équipes officinales répondantes jugent que la procédure recommandée est adaptée pour rationaliser et sécuriser la dispensation du médicament**

### 3- Évaluation de la procédure

L'équipe juge-t-elle que la procédure recommandée est...

- **Utile pour faciliter la pratique officinale ?**

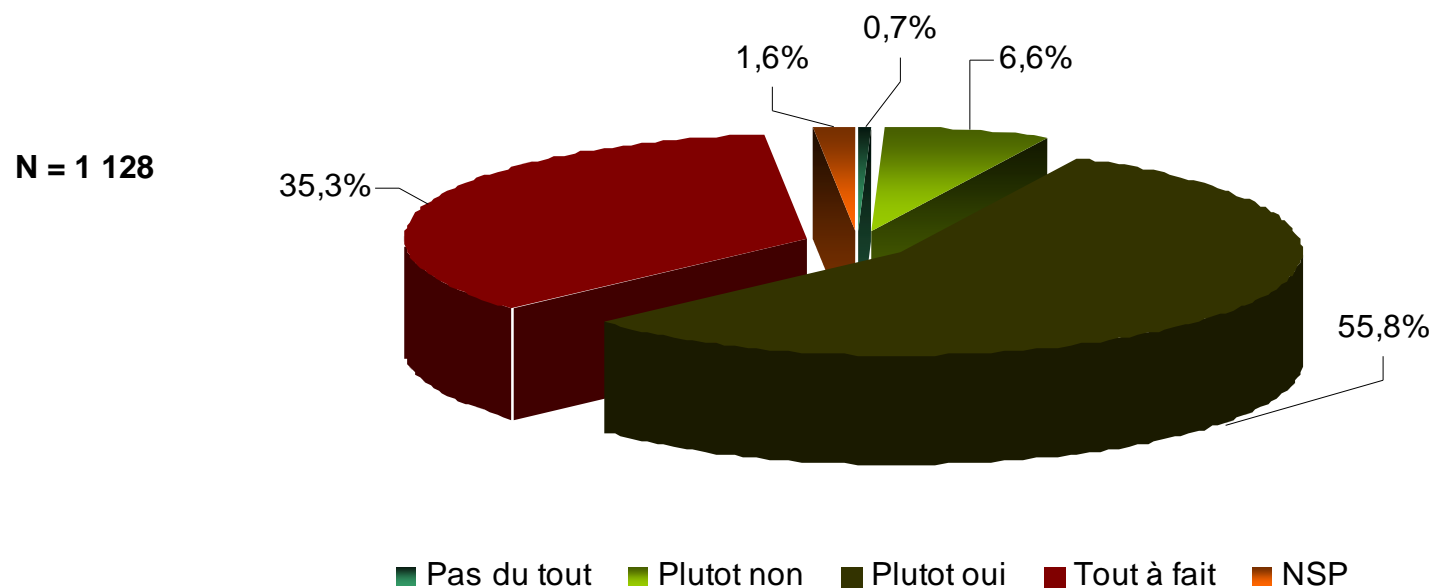


La procédure a été jugée utile pour faciliter la pratique officinale par près de 94% des équipes officinales sondées

### 3- Évaluation de la procédure

L'équipe juge-t-elle que la procédure recommandée est...

➤ **Aisée à adopter et à mettre en oeuvre ?**



**Plus de 91% des équipes officinales sondées jugent la procédure aisée à adopter et à mettre en oeuvre**